

# L'énergie pour la vie : Personnes, collectivité, environnement



# Contents

Reconnaissance des terres	1
L'énergie pour la vie : Personnes, collectivité, environnement.	2
<b>Éthique. Responsabilité. Transparence.</b>	<b>5</b>
Garantir un service accessible, abordable et fiable.	6
Notre éthique et notre façon de travailler	8
<b>Personnes</b>	<b>11</b>
Attraction, fidélisation et perfectionnement	15
L'expérience des employés	21
Fonds des employés de Manitoba Hydro	24
Diversité, équité et inclusion	25
Diversité des employés	26
Soutenir la sécurité, la santé et le bien-être des personnes	29
Sécurité	30
<b>Valeur et souci de nos clients</b>	<b>33</b>
Garantir un service accessible, abordable et fiable	36
Facture résidentielle mensuelle (sans les taxes)	37
Le financement facilité	38
Fiabilité	41
Sécurité et sûreté publiques	43
Sensibilisation du public sur la sécurité	45
Réponse en temps réel aux pannes et aux urgences	47
Planification et réponse aux urgences	48
Cybersécurité et protection des données	51
Protection des données et des renseignements personnels des clients	51

<b>Collectivité</b>	<b>53</b>
Investir dans vos collectivités	54
Déduction salariale myCharity	54
Employés champions et bénévolat	56
Parrainages	59
Mobilisation auprès des collectivités	64
Mobilisation et contribution du public	65
Occasions d'affaires et emploi local	67
Renforcer les relations avec les communautés autochtones	68
Travailler ensemble	69
Convention de revitalisation	72
Programmes d'atténuation	72
Occasions économiques pour les Autochtones	74
Partenariat pour la fiabilité et la sécurité	75
<b>Environnement</b>	<b>77</b>
Intendance de l'eau, utilisation des terres et gestion de la biodiversité	78
Protection des oiseaux	78
Gestion de la végétation	81
Intendance de l'esturgeon jaune	83
Gestion de l'environnement	85
Projet d'assainissement des BPC d'entreprise	87
Système de gestion de l'environnement (SGE)	87
Atténuation du changement climatique et adaptation	88
Quantifier et déclarer les émissions de gaz à effet de serre (GES)	88
Améliorer la résilience au changement climatique	89
Soutenir la réduction des émissions de gaz à effet de serre	89
Innovation et diversification	93
Planification intégrée des ressources	94
Consommation d'énergie	95





## Reconnaissance des terres

Manitoba Hydro est présente dans tout le Manitoba – sur les terres des traités 1, 2, 3, 4 et 5, les territoires originaux des peuples Anishinaabe, Cri, Anishinew, Dakota et Dene, ainsi que la patrie des Métis de la rivière Rouge

Nous reconnaissons ces terres et rendons hommage aux ancêtres de ces territoires. L'héritage du passé influence grandement les relations de Manitoba Hydro avec les collectivités autochtones aujourd'hui, et nous restons déterminés à établir et à maintenir des relations solides et mutuellement bénéfiques avec ces collectivités.





## L'énergie pour la vie : Personnes, collectivité, environnement.

Chaque année, la préparation du rapport annuel de Manitoba Hydro sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) est l'occasion de réfléchir à notre engagement permanent qui est de fournir de l'énergie pour la vie, et ce, de manière durable, éthique et attentionnée.

En tant que principal fournisseur d'énergie du Manitoba, nous nous efforçons d'exercer nos activités de manière éthique et responsable afin de contribuer à la croissance économique et sociale de notre province et de servir nos clients en tant que conseiller énergétique de confiance.

Notre personnel est à l'image des personnes et des collectivités que nous servons, étant nous-mêmes des Manitobains qui vivent et travaillent aux côtés de leurs concitoyens. Chaque jour, nos employés démontrent leur dévouement de longue date à notre province, par la fourniture de services énergétiques sécuritaires et réguliers, le soutien après les heures de travail et le bénévolat pour des organisations, des événements et des activités de bienfaisance dans tout le Manitoba.

Nous reconnaissons que les clients, les collectivités autochtones, les parties intéressées, le gouvernement et la société dans son ensemble ont tous un intérêt dans les activités et les actions que nous entreprenons au quotidien.

Comprendre les préoccupations et les besoins des Manitobains est essentiel pour assurer un avenir énergétique solide. Nous nous efforçons d'établir et de renforcer nos relations dans le cadre de notre travail et de nos activités, afin de prendre des décisions éclairées grâce à la mobilisation.

Nous sommes conscients de la responsabilité qu'impliquent les activités, les installations et le réseau qui s'étendent sur toute la province. Nos interactions requièrent de la prudence et de l'attention pour protéger les abondantes ressources naturelles du Manitoba. Les grands fleuves qui alimentent notre entreprise constituent une source d'énergie fiable, mais nous sommes conscients que les changements climatiques de la planète peuvent affecter notre approvisionnement en eau, nos infrastructures et notre demande d'énergie.

Nous sommes conscients que l'avenir énergétique se dessine rapidement et nous nous y préparons. Notre façon de travailler a évolué depuis les premiers jours du développement de l'hydroélectricité et, à mesure que le paysage énergétique se modifie, nous continuerons à évoluer pour garantir la fourniture d'une énergie pour la vie à tous ceux et celles qui nous sont chers.





Centrale électrique de Keeyask

## Éthique. Responsabilité. Transparence.

Notre éthique et notre façon de travailler



# Garantir un service accessible, abordable et fiable.

Chez Manitoba Hydro, nous menons nos activités de manière légale, responsable et éthique, afin de maintenir notre réputation d'honnêteté et l'intégrité. Nous nous efforçons d'instaurer un climat de confiance avec nos clients et le public devant lequel nous avons une responsabilité.

**Manitoba Hydro est une société d'État provinciale** et l'une des plus grandes entreprises intégrées de distribution d'électricité et de gaz naturel au Canada. La gouvernance de notre organisation est assurée par le **Manitoba Hydro-Electric Board (MHEB)**. Les tarifs de l'électricité et du gaz naturel au Manitoba sont réglementés par la **Régie des services publics (RSP)**.

Notre organisation rend régulièrement compte de ses activités, de ses finances et de ses responsabilités sociales, conformément à la *Loi sur la fonction publique* et la *Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la Couronne* de la province du Manitoba, par le biais de son **plan d'activité annuel**, de son **rapport annuel**, de son **plan d'entreprise** et de son Rapport de divulgation de la rémunération dans le secteur public, ainsi que d'autres rapports et documents trimestriels réguliers. Ceux-ci sont accessibles au public sur notre site Internet à l'adresse suivante : <https://www.hydro.mb.ca/fr/corporate/publications>



Le siège de Manitoba Hydro, situé au centre-ville de Winnipeg, est un bâtiment certifié LEED Platine et son empreinte énergétique est inférieure de 70 % à celle de tours de bureaux comparables, selon le Code modèle national de l'énergie pour les grands bâtiments.

## Clients

Nombre de clients électriques :

624 062

Nombre de clients du gaz naturel :

298 639

Nombre de collectivités desservies par le gaz naturel :

135

## Investissements en capital (en millions)

Électrique

653 \$

Gaz

50 \$



# Notre éthique et notre façon de travailler

Le **code de conduite** de Manitoba Hydro définit les valeurs fondamentales et les attentes de notre organisation en ce qui concerne la conduite éthique des affaires. Le code met en évidence des principes directeurs, notamment le respect d'autrui, la diversité et l'inclusion, un lieu de travail exempt de harcèlement, la sécurité, la gestion de l'environnement, l'intégrité et la responsabilité, le respect de la législation et l'équité dans la gestion des ressources humaines et l'approvisionnement.

**97 % des employés ont suivi une formation à l'éthique au cours de la période 2023-2024.**

La sensibilisation et l'éducation des employés sont assurées par le biais d'une **formation continue obligatoire en matière d'éthique** et de cours. Nous encourageons nos employés et d'autres personnes à s'exprimer sur des sujets de préoccupation sans crainte de représailles par le biais de notre **programme d'intégrité de l'entreprise**. Des méthodes robustes et confidentielles sont en place pour le signalement et l'investigation des violations à l'aide de protocoles normalisés mis en place avec les autorités et les parties prenantes sur la base d'exigences légales telles que la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)*.

Vous trouverez ci-dessous un résumé de toutes les divulgations reçues au cours de la période 2023-2024 qui allèguent des actes répréhensibles tels que définis dans la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)* :

Nombre de divulgations reçues 2023-2024 :

1

Nombre de divulgations en cours depuis 2022-2023 :

0

Nombre de divulgations ayant fait l'objet d'une mesure :

1

Nombre de divulgations n'ayant pas fait l'objet d'une mesure :

0

Nombre d'enquêtes effectuées :

1

Nombre d'actes répréhensibles constatés :

0

Nombre d'actes répréhensibles non confirmés :

1

Nombre de divulgations reportées à 2024-2025 :

0





## Personnes

Pour les Manitobains, par les Manitobains



Notre personnel a tout intérêt à fournir de l'énergie pour la vie et à tenir sa promesse de fournir des **services énergétiques sécuritaires, fiables et abordables**.

Nous sommes **l'un des plus grands employeurs du Manitoba** et nous **sommes reconnus chaque année comme l'un des meilleurs employeurs** pour notre engagement en faveur de la **sécurité et du bien-être de notre personnel et de la population**. Nous nous efforçons de faire en sorte que notre personnel soit à l'image des collectivités que nous servons, en favorisant un lieu de travail respectueux où les individus peuvent être eux-mêmes, authentiques, soutenus par des possibilités de perfectionnement et de formation.

Nous nous engageons à jouer le rôle de **conseiller énergétique de confiance**, afin que **nos clients et tous les Manitobains aient confiance** que nous continuerons, aujourd'hui et demain, à alimenter les collectivités en énergie pour aider notre province à prospérer et à se développer sur le plan social et économique.

« Je fais des patrouilles avec les membres de l'équipe et je réponds aux urgences, aux appels pour le monoxyde de carbone et autres. C'est ce que j'attends le plus : utiliser les outils et la formation qu'ils nous donnent pour aller dans une maison, trouver la source du problème et la supprimer. Je pense que c'est la partie la plus gratifiante de mon travail. »

— **Levi,**  
Stagiaire en service après-vente.

Pour garantir un réseau sûr et fiable et la **fourniture ininterrompue des services énergétiques** qui alimentent notre province, nous gérons les risques, nous nous préparons aux situations d'urgence et nous protégeons les renseignements de nos clients, notre infrastructure et nos cybercapacités en expansion.

Levi, stagiaire en service après-vente.





« Nous avons eu la chance d'atteindre plus de 10 000 étudiants, ce qui s'avère essentiel lorsqu'il s'agit d'éduquer et d'attirer la main-d'œuvre de demain. J'ai été impressionné par le niveau de mobilisation des participants, en particulier des jeunes étudiants. C'était génial de les voir participer à nos activités et discuter avec nos orienteurs de carrière. »

— Taylor,

Recruteur d'entreprise, qui a coordonné la participation de Manitoba Hydro à Essai un métier 2023.



Rob, technicien principal en électricité, avec une élève à l'une des stations d'activité.

## Attraction, fidélisation et perfectionnement

En 2023-2024, nous avons été sélectionnés comme l'un des **meilleurs employeurs pour les jeunes au Canada** pour notre gamme de programmes qui soutiennent le développement professionnel des jeunes diplômés; le programme d'ingénieur en formation qui offre des missions stimulantes et une expérience professionnelle; les placements coopératifs et les stages rémunérés dans une variété de disciplines; la formation technique et liée aux métiers et les programmes de mentorat; et les avantages et les salaires complets que nous offrons aux apprentis qui terminent leurs études collégiales.

Manitoba Hydro est reconnu chaque année au niveau provincial comme l'un des meilleurs employeurs, et au niveau national comme l'un des meilleurs employeurs en matière de diversité et d'écologie.





## Soutenir l'éducation et la formation

dans notre province contribue à préparer les Manitobains aux possibilités et aux carrières d'aujourd'hui et de demain.

## Emplois d'été

disponibles pour plus de 200 étudiants d'universités, de collèges et d'écoles secondaires entre leurs périodes d'études à temps plein

## Programmes coopératifs

qui offrent aux étudiants des stages rémunérés en lien avec leur domaine d'étude, par l'intermédiaire de divers établissements d'enseignement provinciaux.

## Bourses d'études

offertes aux étudiants des universités, des collèges et des écoles secondaires du Manitoba dans le cadre de programmes liés à nos activités.

En 2023, 257 étudiants se sont ajoutés à nos effectifs pour un stage d'été, et nous avons accordé 109 100 \$ de bourses d'études à des étudiants dans tout le Manitoba.



« Le Programme de préparation pour femmes m'a permis de concourir avec succès à un poste de technicienne au montage de lignes électriques et d'obtenir un emploi unique dans une entreprise connue dans le monde entier pour sa formation en lignes électriques. »

— Kayla,  
Technicienne au montage de lignes électriques stagiaire.



## Programmes de préparation pour les femmes et les Autochtones

offrant des possibilités aux personnes qui songent à faire carrière chez Manitoba Hydro. Nos programmes contribuent à éliminer les obstacles à l'emploi, en offrant aux individus la possibilité d'acquérir une expérience pratique concrète, des compétences techniques ou du perfectionnement.

- Programme de préparation pour femmes pour techniciennes au montage de lignes électriques
- Programme de préparation pour femmes pour électriciennes de centrale et techniciennes en mécanique
- Programme de préparation pour les techniciens au montage de lignes électriques autochtones
- Programme de préparation pour les électriciens de centrale et techniciens en mécanique autochtones

**En mars 2023, nous avons atteint et dépassé notre objectif de 4 % de femmes dans les métiers chez Manitoba Hydro.**

**La représentation des Autochtones dans notre main-d'œuvre est passée de 7 % en 2000 à 20,1 %.**

## Nous soutenons la formation continue et le perfectionnement professionnel des employés admissibles par le biais de nombreux programmes externes et internes rémunérés, notamment :

- Frais d'adhésion professionnels payés (par exemple, EGM, CPA) et fonds de perfectionnement professionnel.
- Système d'affichage d'emplois interne robuste qui permet une variété de cheminements de carrière.
- Programme de bourses de cours.
- Remboursement des frais de scolarité.
- Congé d'études.
- Aide au perfectionnement professionnel.
- Programme de mentorat.
- Cours de formation et certifications internes approfondis.
- Aide à la formation externe.

Notre main-d'œuvre talentueuse, qualifiée et diversifiée, composée de plus de 5 000 personnes, travaille dans l'ensemble du Manitoba dans plus de 80 filières professionnelles différentes. Quel que soit leur rôle, à chaque étape de leur carrière, nous offrons à nos collaborateurs les possibilités et les outils nécessaires pour atteindre leurs objectifs, avec des options de carrière.







## L'expérience des employés

« Je suis heureux de pouvoir offrir aux employés la possibilité de servir de modèle, de nouer des liens et de partager des expériences personnelles communes ou inhabituelles. Au fil des ans, j'ai assisté à de nombreux événements en faveur de la diversité, pour plusieurs groupes d'employés, et pas seulement pour ceux auxquels je m'identifie personnellement. J'ai pu constater que ce type d'efforts aidait les gens à se sentir plus à l'aise d'être eux-mêmes au travail et contribuait à éliminer les obstacles qui les empêchaient d'atteindre leur plein potentiel. Ça m'a également appris que les alliés et les partisans ont aussi un rôle important à jouer. »

— **Alex Chiang,**

Vice-président aux solutions offertes et à l'expérience client

Les **groupes de ressources pour les employés (GRE)** sont des groupes volontaires dirigés par les employés, qui constituent une communauté de soutien et d'intégration pour leurs membres. Les GRE offrent aux employés un espace où ils peuvent se réunir, partager leurs expériences et apporter une contribution précieuse à l'organisation.

Manitoba Hydro est fière de soutenir les GRE et leur rôle dans la promotion d'une culture d'appartenance et d'inclusion, contribuant ainsi à un lieu de travail plus diversifié et plus équitable pour tous les employés.

En 2023-2024, trois nouveaux GRE ont été créés en plus de notre Cercle de partage autochtone de longue date, afin de soutenir les personnes asiatiques et insulaires du Pacifique, bispirituelles, lesbiennes, gays, bissexuelles et transgenres, ainsi que les femmes.





Cinquante employés ont marché aux côtés de notre camion-nacelle lors du défilé de la fierté de Winnipeg en 2023.

Notre équipe dynamique soutient l'innovation, la diversité et l'inclusion, ainsi qu'un service à la clientèle exceptionnel dans une atmosphère de travail basée sur les principes directeurs et les comportements souhaités CARE : Collaborer, Aligner, Réinventer et Émanciper (CARE).

Nous nous efforçons d'offrir un environnement physiquement et psychologiquement sécuritaire, dans lequel les personnes peuvent être elles-mêmes et apporter leur pleine contribution, tout en bénéficiant d'un soutien et de modalités de travail flexibles permettant de concilier les responsabilités personnelles et professionnelles.

Les employés s'épanouissent dans une culture qui valorise la camaraderie et la communauté au sein de notre organisation.

Des prestations de santé compétitives, une subvention améliorée pour le bien-être adaptée aux besoins individuels, un modèle de travail hybride et des horaires de travail modifiés, des journées de bien-être et des congés pour responsabilités familiales, des formules de réduction, une pension solide et des options d'assurance ne sont qu'une partie des avantages de travailler chez Manitoba Hydro.



La chorale des fêtes de Manitoba Hydro, The Electric Chords, est composée d'employés actuels, de retraités et d'amis, et divertit les employés et le public depuis 1989.



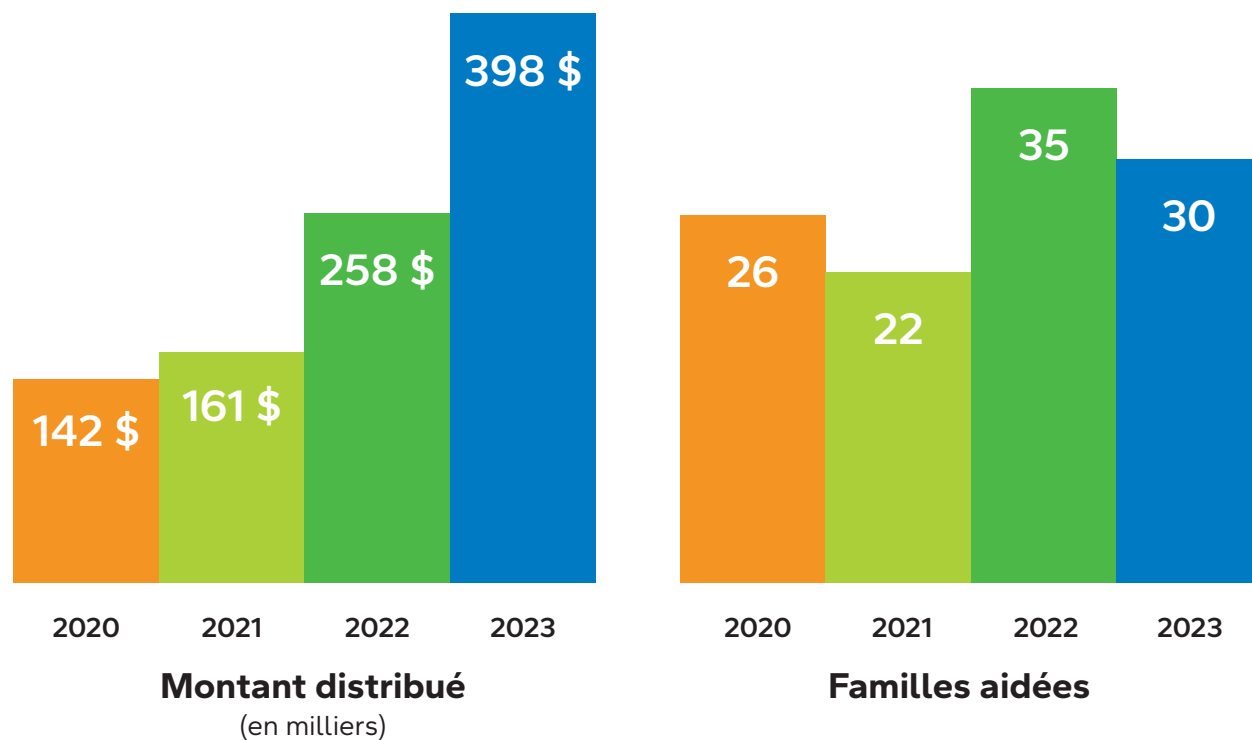
« Nous avons été très bien soutenus, ce qui nous a permis de faire preuve de résilience. Près de deux ans plus tard, nous poursuivons notre guérison et notre adaptation, mais nous y parvenons tellement plus facilement grâce à Manitoba Hydro, et grâce à vous qui faites partie de notre village. »

— **Amanda,**  
Femme d'un employé décédé de Manitoba Hydro.

Depuis sa création en 2002, le **Fonds des employés de Manitoba Hydro (FEMH)** a aidé plus de 200 employés, retraités et membres de leur famille en finançant divers besoins non couverts par les assurances normales et les programmes gouvernementaux. Il peut s'agir d'un traitement spécialisé en raison d'une maladie ou d'une blessure et de tout équipement spécialisé lié au traitement; des frais de déplacement pour obtenir ce traitement spécialisé, y compris, mais sans s'y limiter, l'hébergement, l'accompagnement d'un parent, la rééducation ou tout autre traitement spécial ou procédure connexe; de toute autre dépense extraordinaire encourue en raison de cette maladie ou de cette blessure; et de toute autre dépense extraordinaire encourue en raison d'événements extraordinaires.

Le FEMH offre un don de 5 000 \$ à chaque enfant à charge d'un employé décédé ou du conjoint décédé d'un employé. Manitoba Hydro verse une somme équivalente aux dons des employés au fonds.

### Fonds des employés de Manitoba Hydro



## Diversité, équité et inclusion



« En tant qu'enseignante d'élèves en difficulté, je suis très reconnaissante du niveau d'inclusion qui leur a été démontré ici. En plus d'un environnement respectueux et accueillant, Manitoba Hydro offre plusieurs possibilités d'expérience professionnelle où les élèves peuvent apprendre, s'épanouir et contribuer au bien commun. De nombreux étudiants disent se sentir appréciés, productifs et fiers sur leur lieu de travail. Ils ont acquis une expérience et des compétences inestimables qui les aideront à réussir dans leur vie personnelle et professionnelle. »

— **Ashley,**  
Enseignante et coordinatrice du projet SEARCH. Le projet SEARCH est un programme unique de formation de l'école à l'emploi, qui permet aux étudiants handicapés d'acquérir des compétences en matière d'employabilité grâce à des stages dans des entreprises d'accueil.



Nombre total d'employés en équivalent temps plein : 5 362

## Diversité des employés

	Objectif	Réel
Autochtones Objectif fiscal annuel pour la main-d'œuvre à l'échelle de la province	18 %	20,1 %
Autochtones Objectif fiscal annuel de la main-d'œuvre du nord	47 %	47,2 %
Autochtones en poste de gestion 2022-2023	8 %	7,8 %
Personnes handicapées 2022-23	8 %	8,2 %
Minorités visibles 2022-23	14 %	13,8 %
Femmes dans la main-d'œuvre 2022-2023	30 %	24,5 %
Femmes en poste de gestion 2022-23	30 %	34,3 %

Manitoba Hydro a reçu le titre de champion de la diversité et de l'inclusion en milieu de travail dans le cadre des Prix d'excellence 2023 de Ressources humaines, industrie électrique du Canada.



« Je suis une ressource impartiale vers laquelle nos employés peuvent se tourner pour parler de leurs problèmes ou de leurs préoccupations. Je suis là pour les aider à trouver une solution et tenter de parvenir à une entente satisfaisante pour toutes les parties. Souvent, grâce à ce soutien, nous sommes en mesure de résoudre des situations sans enquête plus formelle, évitant ainsi une situation plus stressante pour toutes les personnes impliquées. »

— **Felicity,**  
Conseillère en matière de respect en milieu de travail.

Bien que notre **code de conduite** définisse les **valeurs fondamentales et les attentes** de notre organisation et de nos employés, il existe des situations dans lesquelles les individus peuvent se sentir mal à l'aise ou ne pas savoir comment aborder les conflits ou les relations de travail. Les employés peuvent bénéficier du soutien de notre **bureau dédié au respect en milieu de travail**, qui est axé sur le maintien d'une culture et d'un environnement de travail sécuritaires, inclusifs et respectueux, et qui s'appuie sur nos politiques, pratiques et procédures pour un **milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement**.



En 2023, un conseil sur la diversité a été créé pour rassembler des représentants de tous les employés et des ressources humaines, afin de favoriser une culture d'entreprise inclusive et solidaire.



Étant l'**une des entreprises employant le plus grand nombre d'Autochtones au Manitoba**, nous nous efforçons d'offrir à tous nos employés la possibilité d'en apprendre davantage sur les peuples, les collectivités, les cultures et l'histoire autochtones, y compris l'histoire du développement hydroélectrique, afin qu'ils puissent soutenir nos efforts visant à établir des relations solides et respectueuses et contribuer de manière concrète à notre démarche de réconciliation.

Hissage du drapeau des survivants lors d'une cérémonie à la place Manitoba Hydro en Septembre 2023.

Tout au long de l'année, notre **cercle de sensibilisation aux cultures autochtones** organise une **série mensuelle de conférences autochtones**, ainsi que de nombreuses activités et présentations en personne et virtuelles, afin de favoriser l'apprentissage et l'éducation à l'histoire et aux cultures autochtones.

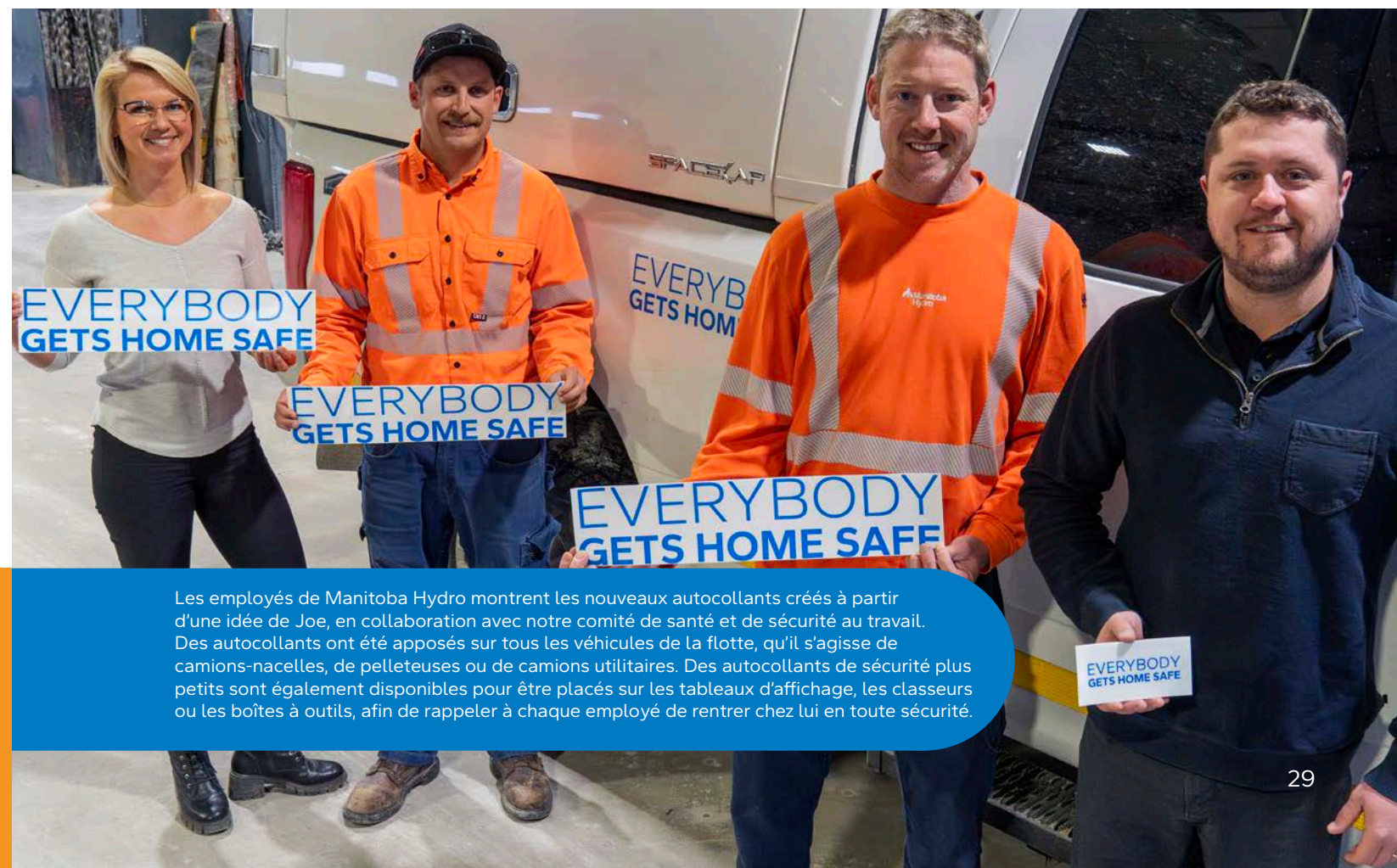
Un cours d'apprentissage en ligne est obligatoire pour tous les employés et est complété par une série d'occasions d'apprentissage et d'ateliers supplémentaires, notamment un atelier de deux jours et des activités pratiques telles que le projet Turtle Island.

Notre organisation reconnaît la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation et la Journée du chandail orange le 30 septembre de chaque année. Elle célèbre également la Journée nationale des peuples autochtones en juin avec des activités et des cérémonies organisées à notre siège.

## Soutenir la sécurité, la santé et le bien-être des personnes

« La sécurité est la priorité principale de Manitoba Hydro. Quand les employés voient l'autocollant « Tout le monde rentre à la maison en sécurité », il leur rappelle les raisons du travail sécuritaire, et pourquoi ils doivent rentrer chez eux retrouver leur famille, leurs enfants et leurs activités sociales. Tout ce qui est important pour eux au quotidien. Pour le public, il indique nos priorités : toujours travailler en toute sécurité. »

— **Joe**,  
Parkland West.



Les employés de Manitoba Hydro montrent les nouveaux autocollants créés à partir d'une idée de Joe, en collaboration avec notre comité de santé et de sécurité au travail. Des autocollants ont été apposés sur tous les véhicules de la flotte, qu'il s'agisse de camions-nacelles, de pelleteuses ou de camions utilitaires. Des autocollants de sécurité plus petits sont également disponibles pour être placés sur les tableaux d'affichage, les classeurs ou les boîtes à outils, afin de rappeler à chaque employé de rentrer chez lui en toute sécurité.



# Sécurité

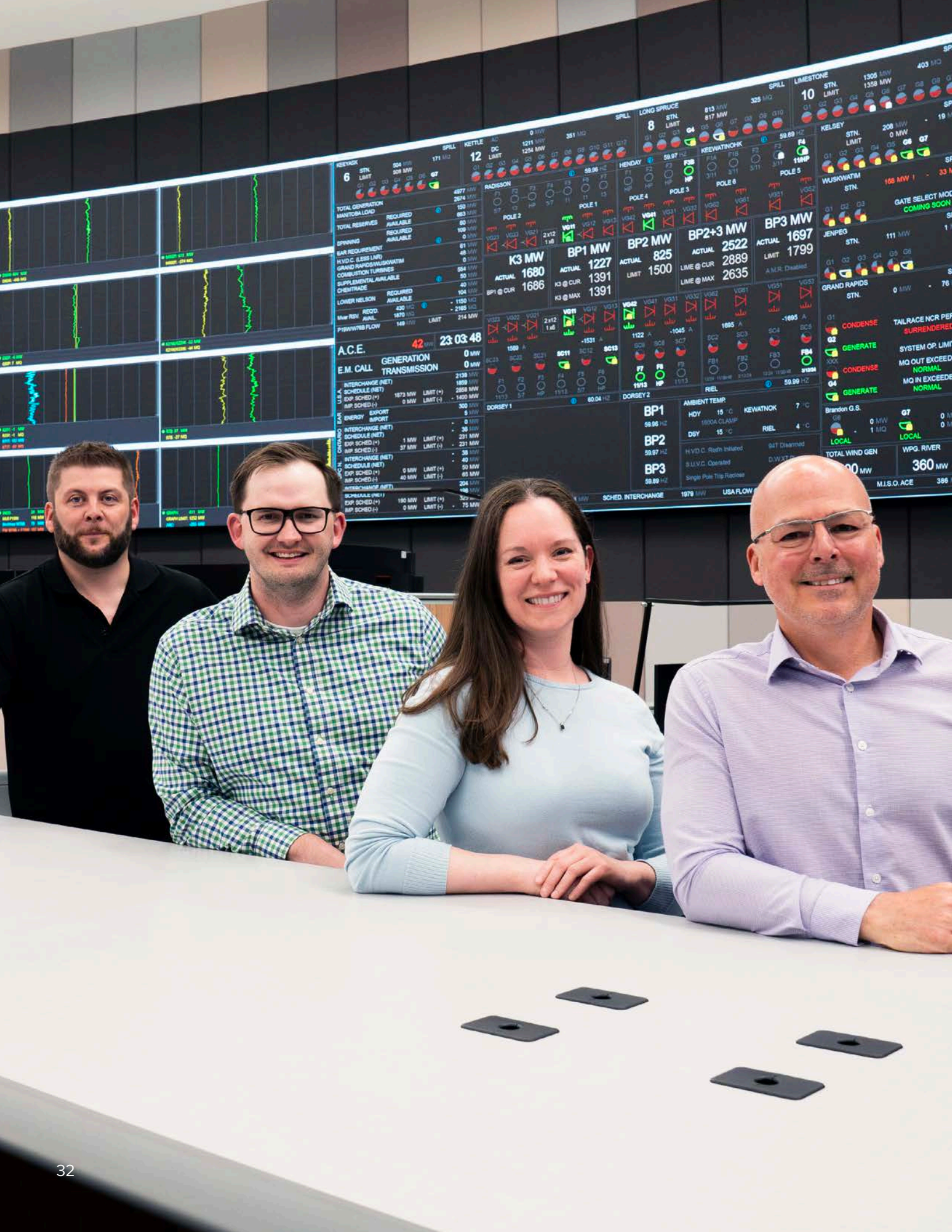
	Objectif	Moyenne sur 5 ans	Réel 2024
Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (AAT)	0,8	1,616	1,95
Taux de gravité de l'AAT	> 16	28,744	17,74
Blessures graves/ incidents mortels*	-	0,8	2
Blessures graves/ Incidents mortels potentiels**	-	6	3

\* moyenne sur 4 ans fournie.  
 \*\* moyenne sur 4 ans fournie.

En complément de la communication régulière avec les employés, Manitoba Hydro **célèbre chaque année la Semaine de la sécurité et de la santé**, au cours de laquelle les dirigeants et les employés de l'ensemble de nos activités se rencontrent et discutent de l'importance de la prévention des blessures et des maladies sur le lieu de travail, et d'accroître la compréhension et la sensibilisation aux questions de sécurité et de santé.







# Valeur et souci de nos clients

Garantir un service accessible, abordable et fiable



# Valeur et souci de nos clients

« L'achèvement du Riel System Control Centre marque une étape cruciale dans l'exploitation fiable du système d'énergie en vrac de Manitoba Hydro. Cette installation de pointe soutiendra notre équipe dévouée, nos processus rationalisés et notre technologie avancée, et nous permettra de répondre aux demandes croissantes de l'industrie de l'énergie. »

— **Tony,**  
Directeur de l'exploitation des systèmes.

**76 %\*** des clients résidentiels se sont déclarés globalement satisfaits du service offert par Manitoba Hydro.

**93 %\*\*** des clients se sont déclarés satisfaits du service sur le terrain.

\*La note globale de satisfaction du service obtenue par le sondage en ligne est inférieure d'environ 9 % aux résultats du sondage téléphonique précédent, en raison du changement de méthodologie. En 2023-2024, une moyenne annuelle de 76 % des personnes interrogées a donné une note de 7 ou plus sur une échelle de 1 à 10 à la question « Sur une échelle de 1 à 10, où 1 correspond à extrêmement insatisfait et 10 à extrêmement satisfait, dans quelle mesure êtes-vous satisfait du service global que vous avez reçu de Manitoba Hydro? ». Étude de suivi du service à la clientèle de MB Hydro – un sondage trimestriel mené auprès de 500 Manitobains depuis 1999.

\*\*Données de notre programme « La voix du consommateur » (exercice 2023-2024).



La salle de contrôle de notre nouveau Riel System Control Centre, d'une superficie de 28 797 pieds carrés, est configurée pour accueillir 16 opérateurs et a été conçue de manière à pouvoir être agrandie au besoin pour accueillir du personnel supplémentaire. Un espace de réunion dédié à un centre d'opérations d'urgence est disponible pour superviser les événements majeurs.



# Garantir un service accessible, abordable et fiable

« Nous reconnaissons que chaque individu a des besoins différents. L'accessibilité consiste à faire en sorte que vous puissiez recevoir des informations de la manière la plus claire et la plus accessible possible, que vous soyez un employé ou un client de Manitoba Hydro. »

— **Jeff Betker,**

Vice-président aux relations externes, aux relations avec les Autochtones et aux communications.

Tout au long de l'année 2023, les efforts ont été axés sur la préparation des nouvelles réglementations provinciales en vertu de la **Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains : Norme d'accessibilité de l'information et des communications** de la province du Manitoba, qui est entrée en vigueur le 1er mai 2024.

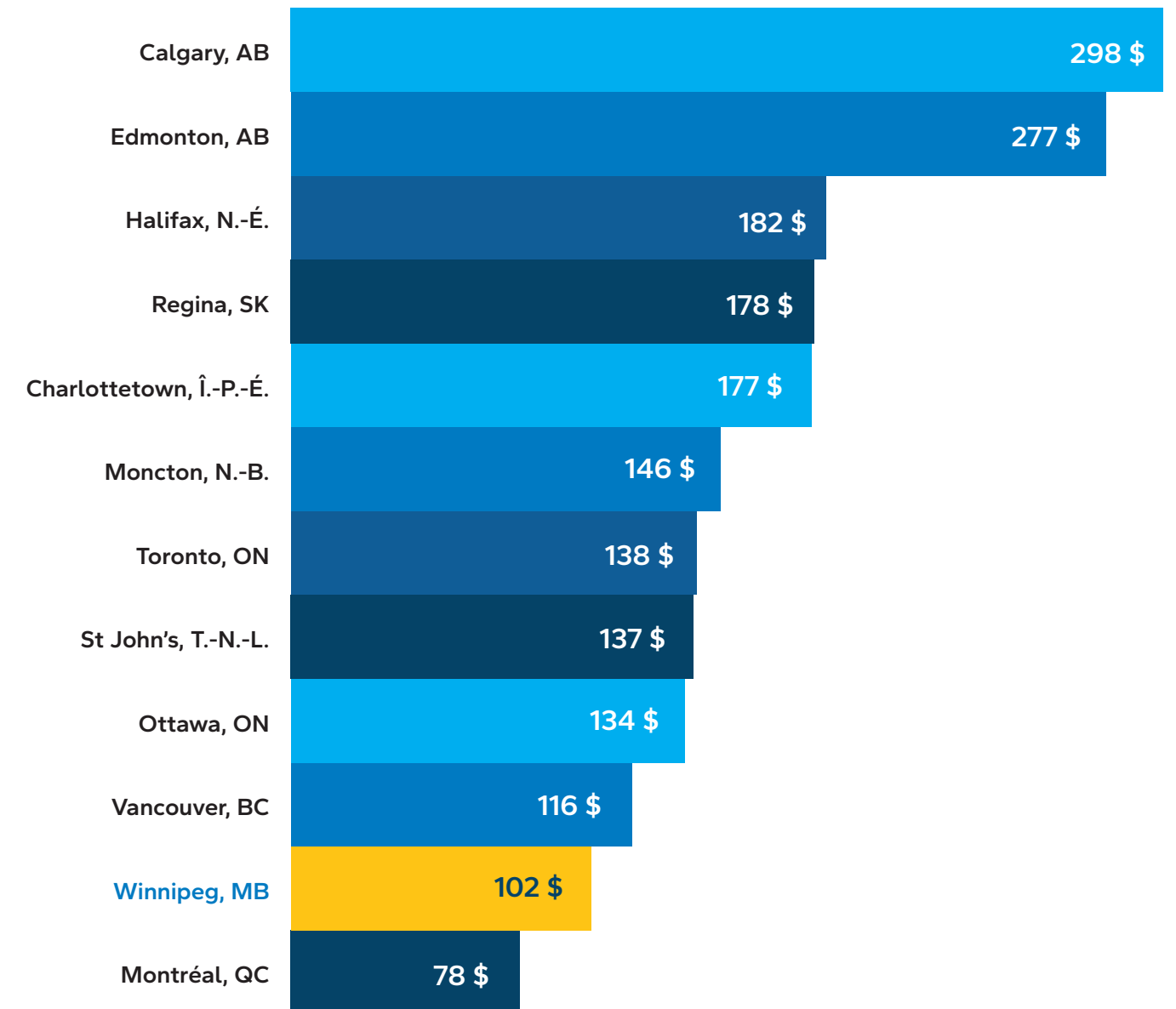
Depuis 2017, nous avons adapté nos programmes, nos produits, nos communications et nos services pour répondre aux besoins des personnes. Il s'agit notamment de travailler avec les candidats à l'emploi et les employés handicapés, afin de garantir une participation complète et effective sur notre lieu de travail et de veiller au respect de la **Norme d'accessibilité à l'emploi**.

Notre site Web, [hydro.mb.ca](http://hydro.mb.ca), a été entièrement remanié en 2023 et conçu pour répondre aux normes 2.1 des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG), reconnues à l'échelle mondiale.



## Facture résidentielle mensuelle (sans les taxes)

1 000 kWh/mois



Source : Comparaison des prix de l'électricité dans les grandes villes nord-américaines. Tarifs en vigueur le 1er avril 2023. Disponible à : <https://www.hydroquebec.com/data/documents-donnees/pdf/comparaison-prix-electricite-2023.pdf>

**\$** Nous sommes l'un des fournisseurs d'énergie les moins chers du Canada.

Notre mission est d'aider tous les Manitobains à naviguer efficacement dans le paysage énergétique en constante évolution, en tirant parti de leur avantage énergétique tout en garantissant une énergie sûre et fiable au coût le plus bas possible.



Depuis 2001, les produits de financement sur facture de Manitoba Hydro ont aidé plus de 149 000 clients.

### Le financement facilité

Notre objectif est d'aider les clients résidentiels à se procurer de l'énergie à un prix abordable, en leur proposant un financement pratique sur facture pour faire face aux coûts d'investissement initiaux élevés de divers produits liés aux systèmes énergétiques qui peuvent avoir une incidence importante sur la consommation d'énergie d'une habitation.

Notre **plan de financement de l'énergie** offre un financement pratique sur facture pour les améliorations apportées aux systèmes de gaz et d'électricité. Il est offert aux clients résidentiels, aux petites entreprises, aux exploitations agricoles et aux clients saisonniers de Manitoba Hydro.

Le **prêt résidentiel pour l'efficacité énergétique** est une option de financement pratique et abordable pour aider les clients résidentiels à améliorer l'efficacité énergétique de leur habitation. Nous nous sommes associés à Efficacité Manitoba pour mettre en place les exigences en matière d'efficacité énergétique pour de nombreuses améliorations admissibles, notamment les systèmes de chauffage, les fenêtres, les portes et l'isolation, et plus encore.

### En 2023-24 :

- Notre plan de financement de l'énergie a permis de financer 1 094 prêts représentant 4,48 millions de dollars.
- Le prêt résidentiel pour l'efficacité énergétique a permis aux clients de bénéficier de 2 810 prêts d'une valeur de 14,02 millions de dollars pour des améliorations admissibles.



En partenariat avec l'Armée du Salut, le programme Des voisins s'entraident soutient les personnes, les familles et les personnes âgées à faible revenu en leur offrant un financement d'urgence ponctuel pour les aider à payer leurs factures d'énergie. Le programme propose également des recommandations vers des services d'aide communautaire, des conseils et des formations professionnelles. Des voisins s'entraident s'appuie sur les dons de particuliers et d'entreprises pour financer ses services.

« En 2023, 395 familles et personnes ont bénéficié de l'aide de ce programme et 450 ont été dirigées vers d'autres programmes communautaires. Il est extrêmement gratifiant de constater l'impact positif continu de ce programme, qui a touché plus de 10 000 personnes depuis son lancement en 2004. »

— Ryan,  
Gestionnaire du service Produits et politiques clients.



En 2023, grâce à plus de 450 références, Des voisins s'entraident a mis des Manitobains en contact avec ces organisations :

Age & Opportunity Inc. Clinique

Mount Carmel

Centres communautaires d'alimentation du Canada

Prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada

Programme d'aide au revenu relié aux enfants

Community Financial Counseling Services

Assistance dentaire

Aide à l'emploi et au revenu

Centre de ressources des femmes de Fort Garry

Services professionnels de la vie saine

Hands of Hope Inc.

Références en matière de logement

Clinique North End Women's Centre

Pharmacie et médicaments sur ordonnance

Aide au loyer

Armée du Salut

Weetamah Community Services

SEED Winnipeg Inc.

Centre de ressources pour hommes du Manitoba

Toy Mountain

Soins de la vue

Harvest Manitoba

## Fiabilité

Grâce à notre adhésion à la **North American Electric Reliability Corporation (NERC)** et à notre conformité aux **normes réglementaires du Manitoba**, nous garantissons notre adhésion aux meilleures pratiques pour protéger nos actifs et notre sécurité, ainsi que notre connexion à un système nord-américain de production d'électricité en vrac hautement fiable et sécuritaire.

« Manitoba Hydro se conforme aux normes de fiabilité internationalement reconnues afin d'améliorer la fiabilité du réseau pour les clients de la province et de l'extérieur, de maintenir des relations de travail positives avec l'industrie et d'appliquer des principes d'exploitation cohérents avec les entreprises de services publics voisines. »

— **Nazra,**

Ingénieure professionnelle, conformité en matière de fiabilité.

D'octobre 2023 à mars 2024, plus de 100 employés de Manitoba Hydro issus de différents services ont contribué à l'évaluation de 21 exigences dans le cadre de huit normes de fiabilité liées aux normes d'exploitation et de planification et aux normes de protection des infrastructures essentielles [PIE].



L'une des façons de mesurer notre fiabilité est d'utiliser l'**indice de continuité et la fréquence moyenne d'interruption**, qui mesurent les temps et les taux d'interruption de service annuels moyens par client, sur la base d'une norme internationale de l'**Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)**.

	2022-23 Objectif	2022-23 Réel	2023-24 Objectif	2023-24 Réel
Indice de continuité	148 minutes	126 minutes	148 minutes	165 minutes
Fréquence moyenne d'interruption	1,59	1,68	1,59	1,40



## Sécurité et sûreté publiques

« Nous sommes heureux de cibler les collectivités de nouveaux arrivants en leur fournissant de précieux renseignements sur la sécurité en matière de gaz naturel et de monoxyde de carbone. Nous diffusons également des annonces de sécurité sur Facebook, spécialement conçues pour les personnes parlant l'ukrainien et l'arabe. »

— **Tara,**  
Spécialiste de la sécurité publique.

En 2023-2024, nous avons distribué une brochure de deux pages contenant des renseignements de sécurité sur le gaz naturel et le monoxyde de carbone dans les langues identifiées par les organisations de nouveaux arrivants comme étant courantes parmi les nouveaux Canadiens qui n'ont peut-être jamais été en contact avec le gaz naturel auparavant.

Nous avons distribué 2 000 exemplaires en ukrainien, 2 300 exemplaires en arabe, 2 000 exemplaires en français, 1 000 exemplaires en langues autochtones (cri, déné, ojibway) et 2 900 exemplaires en anglais.

### Ви використовуєте дров'яну піч чи камін?

Якщо їх не вентилювати належним чином, вони можуть бути джерелом чадного газу.

#### Оксид вуглецю

Оксид вуглецю (CO) - це безбарвний, без запаху та високотоксичний газ, який утворюється при неповному спалюванні паливного або без належної вентиляції. Його інколи називають "тихим вбивцею", оскільки симптоми отруєння оксидом вуглецю схожі на загальний грип.

#### Розповсюджені джерела оксиду вуглецю

- Запуск автомобіля в закритому гаражі
- Все, що спалює паливо, таке як:
  - Прилади для природного газу
  - Дров'яні печі
  - Каміни

Якщо ці прилади не належним чином вентилюються, вогонь не отримує достатньо кисню і виділяє оксид вуглецю.

#### Як захистити себе

Переконайтеся, що у вас є детектори оксиду вуглецю (CO) на кожному рівні вашого будинку, особливо близько до слядів. Детектори CO можна придбати в магазині знарядь для ремонту за 20-30 доларів. Зверніть увагу на термін придатності цих детекторів та дотримуйтесь інструкцій з регулярної перевірки їх батарей.

Якщо ви помічаєте, що у вас є такі симптоми, схожі на грип, які проходять, коли ви виходите назовні, це може бути ознакою отруєння оксидом вуглецю:

- Головний біль
- Нудота
- Задихка під час помірної фізичної активності
- Запаморочення
- Блювота

- Не видно
- Не можна понохати
- Не чути
- Можна зупинити

#### Що робити

Якщо сигнал тривоги детектора CO спрацював, ВИЙДІТЬ та СПОВІСТІТЬ:

- **ВИЙДІТЬ**  
Вийдіть з району разом з усіма людьми та домашніми тваринами негайно.
- **СПОВІСТІТЬ**  
СПОВІСТІТЬ когось, подзвонивши за номером 911.
- **НЕ ЗАХОДЬТЕ**  
НЕ ЗАХОДЬТЕ назад всередину, поки це небезпечно — рятувальники розовідуть вам, коли ви зможете знову безпечно увійти до будинку.

Якщо ви підозрюєте отруєння чадним газом, телефонуйте за номером 911. Дізнайтеся більше на сайті [hydro.mb.ca/safety](https://hydro.mb.ca/safety).





66 %\* des clients résidentiels sont satisfaits de la sensibilisation à la sécurité offerte par Manitoba Hydro.

\*La note de satisfaction de la sensibilisation à la sécurité obtenue par le sondage en ligne est inférieure d'environ 15 % aux résultats du sondage téléphonique précédent, en raison du changement de méthodologie. En 2023-2024, une moyenne annuelle de 66% des personnes interrogées a donné une note de 7 ou plus sur une échelle de 1 à 10 à la question « Sur une échelle de 1 à 10, où 1 correspond êtes-vous d'accord avec les efforts de Manitoba Hydro pour informer et encourager la sécurité publique autour de l'électricité et du gaz naturel ? » Étude de suivi du service à la clientèle de MB Hydro – un sondage trimestriel mené auprès de 500 Manitobains depuis 1999.

En 2023-2024, nous avons transmis des messages de sécurité en matière d'électricité et de gaz naturel à 4 748 élèves de cinquième et sixième année répartis dans 94 écoles à travers la province.



## Sensibilisation du public sur la sécurité

Il est essentiel de veiller à ce que nos employés, nos clients et tous les Manitobains soient en sécurité en présence de nos produits d'électricité et de gaz naturel et de l'infrastructure que nous utilisons pour les fournir. Nous nous efforçons d'**informer** les Manitobains de tous âges en organisant des **campagnes de sensibilisation à la sécurité**, des **présentations sur la sécurité dans les écoles** et en **participant à des événements et à des activités communautaires**.

Nous promovons et soutenons la sécurité aquatique, en travaillant avec des groupes de sécurité externes tels que la **Société de sauvetage du Manitoba** et la **Croix-Rouge**.

Nous faisons partie de la **Manitoba Common Ground Alliance** et promovons activement le service **Click Before You Dig MB**, qui coordonne l'emplacement des lignes souterraines pour de multiples services publics, y compris nos lignes électriques et de gaz naturel souterraines. Ces services comprennent également la localisation sécuritaire et efficace des câbles pour nos systèmes de communication à fibres optiques et métalliques.

« Le fait que tous les groupes de Manitoba Hydro bénéficient du service Click Before You Dig permet de sécuriser les excavations et d'éviter d'endommager les services publics souterrains. Il permet également à nos clients qui ont besoin de services de localisation de bénéficier d'un système simplifié. »

— **Rob,**  
Coordonnateur en prévention des dommages.

En 2023, nous avons effectué 76 885 localisations de lignes.

Il est essentiel de rappeler aux producteurs agricoles qu'ils doivent faire preuve de prudence à proximité de nos infrastructures. Nous collaborons avec des parties externes, telles que les **Keystone Agricultural Producers**, sur des initiatives de sécurité agricole, et diffusons des campagnes de sensibilisation du public et des campagnes médiatiques permanentes et saisonnières. Notre programme d'**autorisation de dégagement de matériel agricole** permet de mieux garantir l'absence de dangers lors du transport de matériel en inspectant les itinéraires à l'avance.



Ben a partagé son expertise de technicien au montage de lignes électriques lors d'une présentation au début de l'année dans la Première Nation de Sagkeeng, sa collectivité Anicinabe d'origine.



« C'était bien de partager le travail que je fais, un travail que les élèves pourraient faire un jour, et d'enseigner aux enfants comment travailler avec l'électricité de façon sécuritaire. »

— Benjamin,  
Opérateur de district adjoint.

## Abonnés dans les médias sociaux

Facebook

46 095

X (Twitter)

45 463

LinkedIn

40 509

Instagram

8 043

YouTube

3 132

### Réponse en temps réel aux pannes et aux urgences

« Nous nous efforçons de tenir nos clients informés de l'état de leurs services d'électricité et de gaz naturel à tout moment. Lorsque des pannes ou des interruptions se produisent pour des raisons de maintenance ou d'urgence, nous faisons de notre mieux pour aviser à l'avance ou en temps réel sur la durée et le temps estimé de rétablissement. Des conseils de sécurité pertinents sont également fournis dans les situations d'urgence ou de panne prolongée, afin de s'assurer que nos clients et le public connaissent la marche à suivre. »

— Scott,  
Director, Corporate Communications.



## Planification et réponse aux urgences

« Les compétences et le dévouement des membres de nos équipes d'intervention d'urgence sont très importants. Ils sont formés pour pouvoir protéger nos employés et nos structures en cas d'urgence. Ils se portent volontaires pour venir et consacrer plus de 200 heures à l'obtention de la certification, puis pour passer au niveau accrédité. »

— Marc,

Commissaire des incendies, qui occupe cette fonction depuis 2014.



En plus de leur travail quotidien au sein de notre organisation, qui fournit de l'énergie à notre province, les **équipes bénévoles d'intervention d'urgence** de Manitoba Hydro protègent leurs collègues et les installations et actifs essentiels de notre société de services publics (y compris les centrales de production et de conversion et l'infrastructure) en luttant contre les incendies, en prodiguant les premiers soins, en menant des opérations de sauvetage et en intervenant en cas de déversement de matières dangereuses.

Avec plus de 180 employés volontaires, nos équipes d'intervention d'urgence constituent le deuxième service d'incendie en importance au Manitoba, après le service paramédical des pompiers de la ville de Winnipeg.

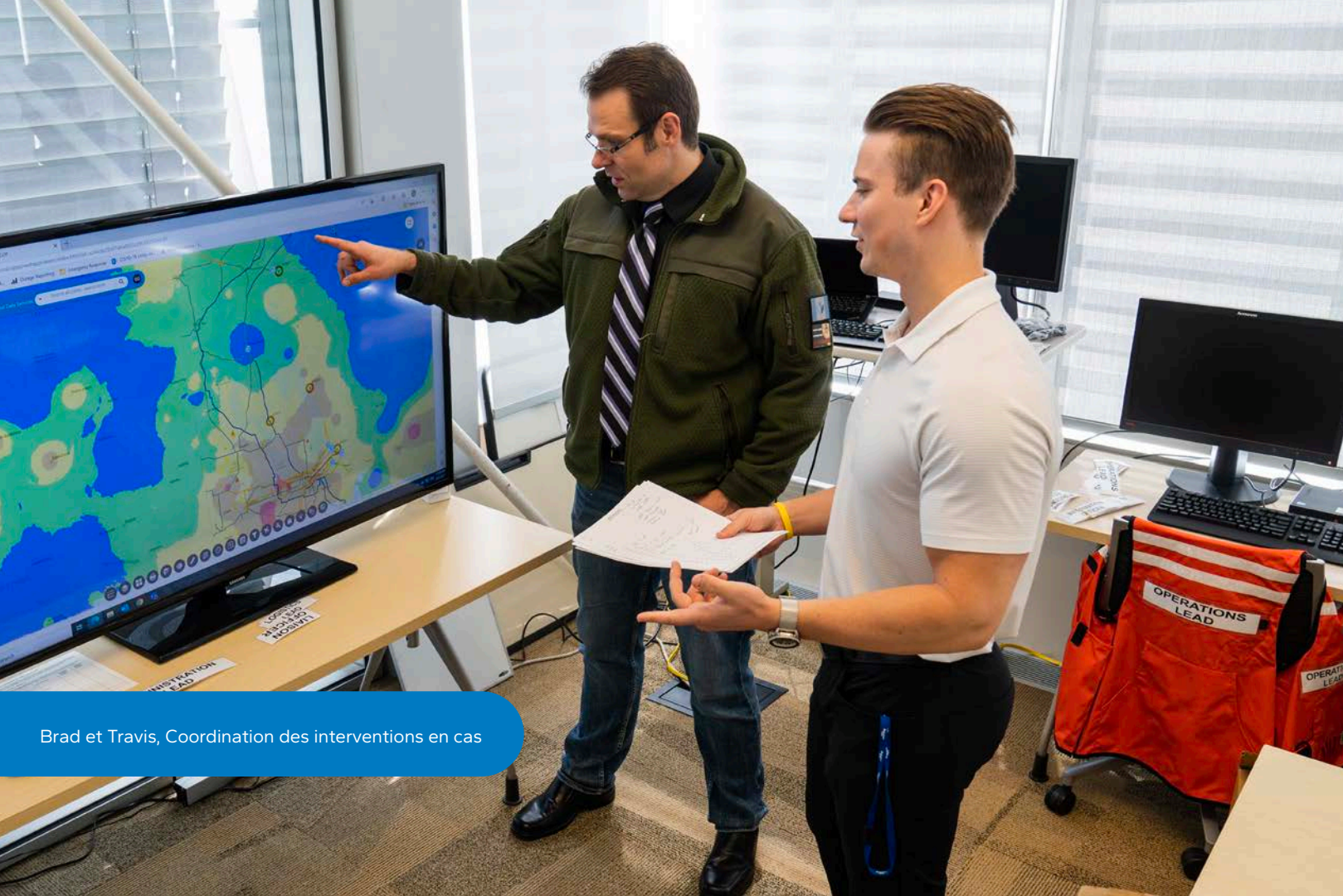
La **préparation aux situations d'urgence** est un effort essentiel et continu pour s'assurer que Manitoba Hydro peut répondre efficacement à une situation d'urgence majeure et continuer à mener ses activités aussi normalement que possible. Dans le cadre de notre **politique de préparation aux situations d'urgence**, nous définissons des normes pour la **planification de la continuité des activités** et notre **programme de gestion des situations d'urgence au niveau de l'entreprise**, ainsi que notre **centre d'opérations d'urgence**, notre **centre d'urgence au niveau de l'entreprise** et notre **système de gestion des incidents**. Ces plans répondent aux exigences législatives, notamment la Loi sur les mesures d'urgence du Manitoba, la Loi sur la gestion des urgences du Canada et le Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les pipelines terrestres (DORS/99-294) (en ce qui concerne le gazoduc Minell).

En tant qu'entreprise de production d'énergie hydroélectrique, la **sécurité des barrages** et la planification des événements susceptibles d'avoir une incidence sur nos infrastructures et nos actifs, y compris nos 16 centrales hydroélectriques et notre réseau de distribution et de transmission, constituent un domaine d'intérêt essentiel. Nous sommes membre actif de l'**Association canadienne des barrages (ACB)** et nous maintenons des **plans d'urgence pour la sécurité des barrages** pour chacune de nos centrales et de nos structures de contrôle.

Notre **commissaire des incendies et nos agents d'intervention d'urgence** assurent la liaison entre notre organisation et les services d'incendie municipaux de la province, la Manitoba Wildfire Organization et d'autres organisations responsables de l'intervention en cas d'incendie dans la province.

Le **coordonnateur de l'intervention d'urgence de l'entreprise** et le **personnel d'intervention** assurent la liaison entre notre organisation et les organismes municipaux, provinciaux et fédéraux responsables de l'intervention en cas d'urgence et de catastrophe à grande échelle dans cette province.





Brad et Travis, Coordination des interventions en cas

« La cybersécurité est considérée comme un risque d'entreprise majeur, car elle a une incidence sur la sécurité de nos employés ainsi que sur la stabilité et l'intégrité des services que nous fournissons à nos clients et au public. Nous considérons la cybersécurité comme un objectif d'entreprise à gérer dans le cadre de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance. Nous recherchons continuellement des moyens plus intelligents et plus efficaces de mener nos activités et de réduire notre impact sur l'environnement et la société. »

— **Ian Fish,**  
Vice-président, numérique et technologie.



## Cybersécurité et protection des données

La cybersécurité protège les infrastructures critiques, les systèmes de contrôle industriel et les données des clients. Alors que la cybersécurité était principalement considérée comme un problème technologique, elle est désormais considérée comme un problème environnemental, social et de gouvernance (ESG) majeur. En ajoutant la cybersécurité à la discussion, il est entendu qu'elle peut affecter matériellement le succès de l'organisation et qu'elle fait partie de l'infrastructure critique et du pilier social.

Des **politiques, des procédures, des directives, des normes de conformité et des programmes** sont élaborés et font l'objet d'un audit d'assurance. Des mesures de protection des renseignements personnels et de cybersécurité sont en place et une formation est offerte chaque année au personnel. La structure de gouvernance de Manitoba Hydro est développée pour superviser l'incidence des programmes affectant la gestion des risques liés à la vie privée et à la cybersécurité.

## Protection des données et des renseignements personnels des clients

Les escrocs étant de plus en plus sophistiqués, il est important que nos clients sachent comment faire la différence entre les messages légitimes et les messages « usurpateurs » qui semblent provenir de Manitoba Hydro.

Nous assurons une **sensibilisation permanente des clients** et partageons des **misés à jour en temps réel** sur les escroqueries et fraudes émergentes, afin de **sensibiliser les employés et les clients** et de s'assurer que les gens puissent informer leurs proches et leurs amis des messages frauduleux.



« Un membre de la famille a reçu un message texte « d'Hydro » et m'a contacté. Je lui ai assuré qu'il s'agissait d'une escroquerie, parce que nous ne communiquons pas de cette manière. Je lui ai également rappelé que les paiements de ses factures étaient automatiquement prélevés sur son compte et qu'il était donc impossible que sa facture n'ait pas été payée dans son intégralité. C'est une bonne chose d'en être conscient et de pouvoir conseiller les membres de la famille en conséquence. »



— **Tracey,**  
Ressources humaines.

Depuis 2019, nous sommes membres de Utilities United Against Scams (UUAS), une association regroupant plus de 150 compagnies d'électricité, d'eau et de gaz naturel américaines et canadiennes, ainsi que leurs associations professionnelles respectives, qui sensibilisent aux escroqueries afin de protéger les clients.





## Collectivité

Investir dans vos collectivités



# Investir dans vos collectivités

« J'ai trouvé que la culture qui se dégageait de l'ensemble du personnel de Manitoba Hydro était merveilleusement orientée vers la collectivité. J'ai eu l'occasion de discuter avec plusieurs employés et j'ai été inspirée par leur volonté commune d'améliorer la vie des Manitobains. Tout ce que je peux dire à propos de l'ensemble des programmes de soutien et d'incitation mis en place par Hydro pour encourager les employés à s'impliquer, c'est « Wow! ».

— **Janice Feuer,**  
Chief Development Officer, CancerCare Manitoba.

Grâce à notre **programme de dons communautaires**, nos employés ont un impact concret et soutiennent les causes qui leur tiennent à cœur :

- Par des dons par **déduction salariale myCharity**;
- Par le biais du bénévolat dans le cadre de notre **programme de subvention pour le bénévolat**;
- En tant qu'**employés champions** pour organiser des initiatives et des activités de collecte de fonds.

## Déduction salariale myCharity

Nos employés peuvent verser des contributions individuelles à une trentaine d'organisations caritatives locales, régionales et provinciales du Manitoba en choisissant de participer à l'initiative de déduction salariale myCharity. Manitoba Hydro verse une contribution équivalente à celle de tous les employés. Les employés peuvent verser leur contribution à l'une des quatre fondations communautaires régionales ou à l'un des deux organismes de Centraide. Situées à Brandon, Dauphin, Lac du Bonnet, Selkirk, Thompson et Winnipeg, ces entités permettent à chaque employé de doubler la portée et l'impact de son don personnel.

Alzheimer society of Manitoba	22 733,10 \$
Armée du Salut	14 184,30 \$
Association canadienne du diabète	23 459,80 \$
Association canadienne pour la santé mentale (Manitoba et Winnipeg)	24 595,48 \$
Big Brothers Big Sisters of Central Plains	916,50 \$
CancerCare Manitoba Foundation	97 828,90 \$
Centraide United Way Pembina Valley	1 560,00 \$
Centraide United Way Brandon	2 379,00 \$
Centraide United Way Winnipeg	53 428,70 \$
Centre de santé régional de Brandon	2 138,50 \$
Children's Hospital Foundation of Manitoba	43 405,70 \$
Crohn et Colite Canada	6 130,02 \$
Dauphin & District Community Foundation	2 294,50 \$
Firefighters' Burn Fund	9 366,50 \$
Heart & Stroke Foundation	40 693,64 \$
Kidney Foundation of Canada	11 057,02 \$
Lac du Bonnet & District Charitable Foundation	3 332,16 \$
La Croix Rouge canadienne	10 556,52 \$
Manitoba Lung Association	6 479,72 \$
Manitoba Harvest	44 181,80 \$
Manitoba Possible	6 688,50 \$
Manoir Ronald McDonald	13 948,22 \$
Parkinson Canada	6 857,50 \$
Samaritan House	1 859,00 \$
Selkirk & District Community Foundation	2 405,00 \$
Siloam Mission	45 877,00 \$
Société canadienne de la SLA	5 258,50 \$
Société canadienne de la SP	8 975,72 \$
Thompson Community Foundation	4 862,00 \$
Winnipeg Humane Society	33 264,92 \$

**Total des engagements des employés : 550 718 \$**

En 2023, les dons combinés myCharity des employés et des entreprises dans l'ensemble du Manitoba ont dépassé 1 101 000 \$.



« Il n'y a pas une seule personne qui n'ait pas été touchée par le cancer. En tant que comité d'organisation, de pouvoir faire ce don au nom de toutes les personnes qui ont participé est un honneur. »

— **Barry,**

Employé et organisateur du tournoi de hockey Dirt Cup organisé en l'honneur de Sandy « Dirt » Senek, employé de Manitoba Hydro décédé après une longue bataille contre le cancer.



Sherelle Kwan, de la fondation CancerCare Manitoba, reçoit un chèque de 5 500 \$ des représentants du comité organisateur de la Dirt Cup, Jeff et Barry.

En 2023, plus de 23 000 \$ ont servi à financer 32 événements parrainés par les employés et 6 400 \$ ont été versés pour 16 bourses pour des organismes bénévoles.

En 2023, les champions des employés sont soutenus :

- Société Alzheimer du Manitoba
- Centre de rétablissement de Bruce Oake
- CMV Canada
- Société canadienne de la Croix-Rouge
- Conseil de la nutrition de l'enfant du Manitoba
- Christmas Cheer Board
- Habitat pour l'humanité Manitoba
- Harvest Manitoba
- Inclusion Selkirk
- Katie Cares
- Conservatoire de musique et d'arts du Manitoba
- Movember
- SP Canada
- Rainbow Resource Centre
- Œuvres des Manoirs Ronald McDonald
- Scouts Canada
- Mission Siloam
- Ambulance aérienne STARS
- Stonewall & District Christmas Cheer Board
- Centraide Winnipeg
- Urban Shaman
- West Broadway Youth Outreach
- Wings of Power
- Winnipeg Humane Society
- Jeunesse pour Christ

## Employés champions et bénévolat

Les **employés champions** sont des bénévoles actifs et d'incroyables collecteurs de fonds au sein de nos collectivités. Les employés qui coordonnent des activités et des initiatives de collecte de fonds pour des organismes de bienfaisance enregistrés reçoivent un don supplémentaire de 750 \$ de Manitoba Hydro pour l'organisme en question.

En 2023-2024, les subventions aux bénévoles ont soutenues :

- Alpha House
- Awasisak Mēskanow Greenway
- D'Arcy's ARC
- Inclusion Winnipeg
- Jazz Winnipeg
- Mahamevnawa Buddhist Monastery
- Mamingwey Burn Society
- Centre des femmes de North Point Douglas
- Red River Valley School Division (projet d'école communautaire d'Oak Bluff)
- Save our Seine River Environment Inc.
- Scouts Canada

Le tournoi de hockey de cette année a permis de récolter 11 000 dollars, répartis à parts égales entre les participants entre CancerCare Manitoba et le Fonds des employés de Manitoba Hydro (FEMH)



En mai 2023, notre siège social au centre-ville a servi de centre d'accueil pour le nettoyage de printemps du Downtown Winnipeg BIZ. De nombreux partenaires du centre-ville étaient présents, notamment la Winnipeg Foundation, la nouvelle équipe de basketball des Sea Bears de Winnipeg et True North Sports and Entertainment.

« Nous avons été époustouflés par la réaction de nos employés et de nos autres partenaires au centre-ville. À maintes reprises, nos employés de toute la province ont montré qu'ils s'investissaient dans leurs collectivités, et Winnipeg ne fait pas exception. »

— **Rena,**

Investissement communautaire.



Un total de 315 volontaires ont recueilli 225 sacs de déchets et 24 sacs de matières recyclables pendant le nettoyage.



Ensemble, Centraide Winnipeg, la section locale 998 du SFCF et Manitoba Hydro ont collaboré pour sensibiliser la population à l'hygiène féminine, à l'accessibilité des produits nécessaires et à l'inclusion de toutes les personnes qui ont besoin de fournitures par le biais d'une collecte de produits d'hygiène féminine pour les personnes de notre collectivité.

« Cette campagne a été très stimulante et rappelle l'importance des produits d'hygiène féminine qui sont hors de portée des personnes hébergées, des sans-abris, des personnes à faible revenu et des personnes marginalisées dans notre ville. »

— **Michelle,**  
Présidente du SFCF.

D'août à septembre 2023, nous avons récolté plus de 1 300 \$ et rassemblé plus de 15 boîtes de collecte remplies de produits d'hygiène féminine.



**United Way**  
For a Better Winnipeg

### Faire la différence dans nos collectivités avec Centraide

Depuis 1988, Manitoba Hydro verse une somme équivalente aux dons de charité faits par ses employés à Centraide Winnipeg. C'est ce que nous appelons notre « cadeau d'entreprise ». En 2016, cinq nouveaux organismes de bienfaisance ruraux et régionaux sont devenus admissibles pour le cadeau d'entreprise.

Ce changement a permis aux employés d'orienter le cadeau d'entreprise plus près de chez eux, en fonction de la région de la province dans laquelle ils ont grandi ou dans laquelle ils travaillent actuellement.

Ces organisations caritatives régionales sont situées à Brandon (South Central), Dauphin (Parkland West), Lac du Bonnet (Eastman), Selkirk (Eastman) et Thompson (Interlake North).

En 2023, Manitoba Hydro et ses employés ont fait don d'un peu plus de 503 990 \$ à Centraide.

### Parrainages

Le Manitoba est un endroit passionnant et intéressant où il fait bon vivre, travailler et visiter. Tout au long de l'année, de nombreuses occasions sont offertes à notre communauté de se rassembler pour célébrer, honorer et commémorer des activités et des événements importants dans toute la province.



En 2023, nous avons contribué à hauteur de plus de 500 000 \$ au parrainage d'événements et d'activités dans l'ensemble du Manitoba.



# Commandites

1JustCity - Beat the cold	1 500 \$
4P Festival	1 500 \$
Alzheimer Society of Manitoba	4 250 \$
AMC 1st Annual Youth Gathering	1 350 \$
Assiniboine Park Conservancy Inc.	1 452 \$
Association of Manitoba Municipalities	1 000 \$
Brandon Arbor Day	500 \$
Brandon Career Symposium	1 000 \$
Bravestone Centre Inc.	500 \$
Building Owners & Managers Association	500 \$
CancerCare Manitoba Foundation	1 500 \$
Child Nutrition Council of Manitoba	1 500 \$
Children's Country Fair	500 \$
Cinémental	500 \$
Committee on River Ice Processes and the Environment	2 500 \$
Downtown Winnipeg Biz	110 000 \$
Eastern Manitoba Concert Series	500 \$
Eastman Crisis Centre	500 \$
ENGAP - University of Manitoba Engineering Access Program	5 000 \$
Festival des videastes du Manitoba	200 \$
Film Training Manitoba	500 \$
Flin Flon Pride	500 \$
Folklorama	10 000 \$
Friends of the Canadian Museum for Human Rights	5 000 \$
Future of Hope Inc.	750 \$
Gimli International Film Festival	1 500 \$
Green Action Centre	1 500 \$
Hanover Agricultural Society - Snow Place Like Home	3 000 \$
Holy Names House of Peace	1 400 \$
Icelandic Festival of Manitoba	2 500 \$
Inclusion Winnipeg	1 600 \$
Indigenous Chamber of Commerce	5 000 \$
Indigenous Languages of Manitoba	1 500 \$
Junior Achievement Northern Manitoba Programs	7 500 \$
Keystone Agricultural Producers	1 000 \$
Manito Ahbee Festival Inc.	10 000 \$
Manitoba Arts Network	10 000 \$
Manitoba Clydesdale Classic	300 \$
Manitoba Curling Association Inc.	1 300 \$
Manitoba High Schools Athletic Association	4 000 \$
Manitoba Hydro Santa Claus Parade	70 000 \$
Manitoba Marathon Foundation	6 000 \$

Manitoba Stampede & Exhibition	1 500 \$
Manitoba Theatre for Young People	7 500 \$
Manitoba Trappers Association	1 000 \$
Manitoba Urban Forest Council	500 \$
Manitoba Keewatinowi Okimakanak Inc. Thompson Community Feast	1 500 \$
McCreary Maple Syrup Festival	300 \$
Mentoring Artists for Women's Arts	500 \$
Métis Economic Development Fund	1 000 \$
Morden Corn & Apple Festival	1 500 \$
Motor Vehicle Industry of Manitoba	500 \$
Movement Centre of Manitoba	3 500 \$
National Cree Gathering	2 000 \$
National Survivors' Gathering	2 500 \$
Northern Association of Community Councils	1 500 \$
Northwest Round Up & Exhibition	1 000 \$
Norway House Cree Nation Treaty & York Boat Days	2 000 \$
Oak Table Inc.	1 500 \$
Point Douglas Environmental Committee	3 000 \$
Pride Winnipeg Festival Inc.	11 200 \$
Protecting our Ancestors Conference	5 000 \$
Pulford Community Living Services	1 000 \$
Rainbow Resource Centre Inc.	3 000 \$
Red River College Polytechnic	500 \$
Riverview Health Centre Foundation	2 000 \$
Royal Manitoba Winter Fair	24 500 \$
Royal Winnipeg Ballet	20 000 \$
Safety Services Manitoba	1 000 \$
Sagkeeng First Nations Treaty Days Celebration	2 000 \$
Selkirk Holiday Alley	2 500 \$
Skate Gillam	2 500 \$
Skills Canada	4 000 \$
Sport Manitoba - Manitoba Games	60 000 \$
Steinbach Summer in the City	1 500 \$
Stonewall Quarry Days	2 000 \$
Stroke Recovery Association of Manitoba	200 \$
Swan River Valley Agriculture	1 000 \$
Théâtre Cercle Molière	500 \$
Thompson Winterfest	1 000 \$
University of Manitoba - WISE Kid-Netic Make Your Move	4 000 \$
Valley Agricultural Society	3 000 \$
Waterways Recreation Inc.	22 500 \$
Winnipeg Symphony Orchestra	30 000 \$



« Depuis plus de 25 ans, Manitoba Hydro soutient la Royal Manitoba Winter Fair. La foire permet une interaction individuelle avec nos clients, en les informant sur les dangers liés à l'électricité et au gaz naturel. Nos messages ciblent à la fois les populations rurales et urbaines, en mettant l'accent sur les jeunes. Les enfants adorent jouer à des jeux interactifs avec nous et en apprendre sur la sécurité!

— **Tara,**  
Spécialiste de la sécurité publique.



Avec des messages sur la sécurité des enfants et des exploitations agricoles, nous avons atteint plus de 1 000 clients à notre kiosque d'exposition des Journées de l'agriculture du Manitoba en janvier 2024.



« Manitoba Hydro soutient depuis longtemps le festival Manito Ahbee. Nous étions très enthousiastes à l'idée de participer en tant qu'équipe à la construction de tipis cette année.

— **Susan,**  
Relations avec les Autochtones et les collectivités.

« En partenariat avec Sport Manitoba, nous avons estimé que le parrainage de Skate Gillam était une excellente occasion d'illustrer le pouvoir du sport ainsi que la résilience et la persévérance d'athlètes olympiques tels que Kaetlyn Osmond, auprès des jeunes de la collectivité nordique de Gillam.

— **Kathleen,**  
Investissement communautaire.



En novembre 2023, avec notre soutien, la médaillée olympique et championne du monde de patinage artistique Kaetlyn Osmond a partagé la glace avec plus de 60 jeunes à Gillam.



# Mobilisation auprès des collectivités



« Nous sommes très heureux que notre emprise puisse être utilisée au service de notre collectivité. Ces lignes de transport fournissent déjà une énergie sûre et fiable aux habitations de Winnipeg, mais l'emprise constitue désormais également un corridor de transport actif sûr et fiable. »

— **Colleen,**  
Responsable de l'habilitation stratégique.

En collaboration avec la ville de Winnipeg, Trails Manitoba et Bike Winnipeg, nous avons élaboré le projet de sentier polyvalent du corridor hydroélectrique du Nord-Ouest (phase 1), un sentier polyvalent qui s'étend le long de 2,4 km de lignes de transmission dans le quartier nord de Winnipeg.

## Mobilisation et contribution du public

Le processus d'élaboration de la **planification intégrée de ressources (PIR) 2023** de Manitoba Hydro comprenait une évaluation de l'évolution du paysage énergétique dans cette province, avec des informations obtenues grâce à diverses séances de mobilisation auprès des clients et des parties intéressées, et visait à définir les premières étapes nécessaires pour se préparer aux décisions futures qui auront une incidence sur l'approvisionnement et la livraison de l'énergie au Manitoba.

## Possibilités de mobilisation dans la planification intégrée des ressources (PIR) 2023 :

### Quatre cycles de mobilisation sur deux ans

Premier cycle – conversation initiale; Deuxième cycle – apports et scénarios clés; Troisième cycle – premiers résultats de la modélisation; Quatrième cycle – résultats préliminaires.

### 27 616 visites sur le site Web dédié de Manitoba Hydro

Tous les renseignements accessibles au public et partagés au cours de chaque cycle de mobilisation ont été hébergés sur le site.

### 4 927 abonnés

Les clients et les parties intéressées ont été invités à s'inscrire pour recevoir des mises à jour par courriel à partir de la première série de sondages.

### 14 973 réponses au sondage

Un sondage en ligne auprès des clients a été largement promu afin d'obtenir des renseignements sur les valeurs, les motivations et les projets des Manitobains en ce qui concerne leur consommation d'énergie actuelle et future.

### 14 Ateliers des parties intéressées



« Le quatrième cercle a été une excellente façon de terminer la série de cercles de mobilisation, car il a permis de montrer aux participants comment nous avons utilisé leurs commentaires dans notre processus et leur a laissé plus d'espace pour discuter des sujets clés qui étaient importants pour eux. »

— **Maria,**  
Conseillère en relations communautaires, relations avec les Autochtones et les collectivités.

Dans le cadre du processus de mobilisation des Premières Nations et des Métis, une série de quatre cercles de mobilisation a été organisée, afin d'obtenir de la rétroaction pour éclairer l'acheminement et l'élaboration du rapport d'évaluation environnementale pour la nouvelle ligne de transmission proposée dans le cadre du projet d'énergie renouvelable de Pointe du Bois. Chaque cercle a été animé par un représentant de Manitoba Hydro avec le soutien d'un aîné de la Première Nation de Long Plain.

En mai 2023, Manitoba Hydro a tenu le quatrième cercle de mobilisation avec des représentants de la Première Nation de Black River et de la Première Nation de Peguis. Ce cercle de mobilisation visait à expliquer comment les cercles de mobilisation précédents avaient influencé l'évaluation environnementale de la ligne de transmission PW75 et à recevoir de la rétroaction supplémentaire sur la surveillance, la culture et le patrimoine. Sur la base des intérêts partagés lors des précédents cercles de mobilisation, une présentation sur le système de la rivière Winnipeg était également à l'ordre du jour.

Chaque cercle de mobilisation a été conçu comme une discussion collaborative entre les personnes impliquées dans le projet et a été conçu pour inclure une combinaison de mises à jour sur le projet ou le processus d'évaluation environnementale, des possibilités de partager de la rétroaction par le biais d'activités de groupe interactives et de stations autonomes, ainsi qu'un cercle de partage pour une discussion ouverte.

## Occasions d'affaires et emploi local

Afin de promouvoir des relations positives et d'accroître les possibilités pour les populations autochtones dans le cadre de nos projets, nos pratiques d'appel d'offres ont évolué pour promouvoir la mobilisation et établir des relations entre Manitoba Hydro, nos entrepreneurs et les collectivités autochtones.

Il s'agit entre autres de mettre en place des programmes de formation en cours d'emploi (FCE) destinés aux populations autochtones, tels que les programmes de FCE pour les femmes autochtones sur nos projets d'énergie renouvelable de Pointe du Bois et d'amélioration de la capacité de la région de Portage.

L'incidence des programmes de FCE est la formation, l'amélioration des compétences et les expériences d'emploi qui soutiennent la croissance de la main-d'œuvre autochtone basée au Manitoba. Les travailleurs apportent leurs compétences et leur expertise d'un projet à l'autre et font évoluer leur carrière.

« Le rôle est extraordinaire; j'ai des professeurs formidables. Ce que j'apprécie le plus, c'est de rencontrer de nouvelles personnes et de faire partie d'une équipe qui m'accepte pleinement en tant que collègue. »

— **Joelle,**  
Membre de la Première Nation Sagkeeng Anicinabe, projet d'énergie renouvelable de Pointe du Bois.

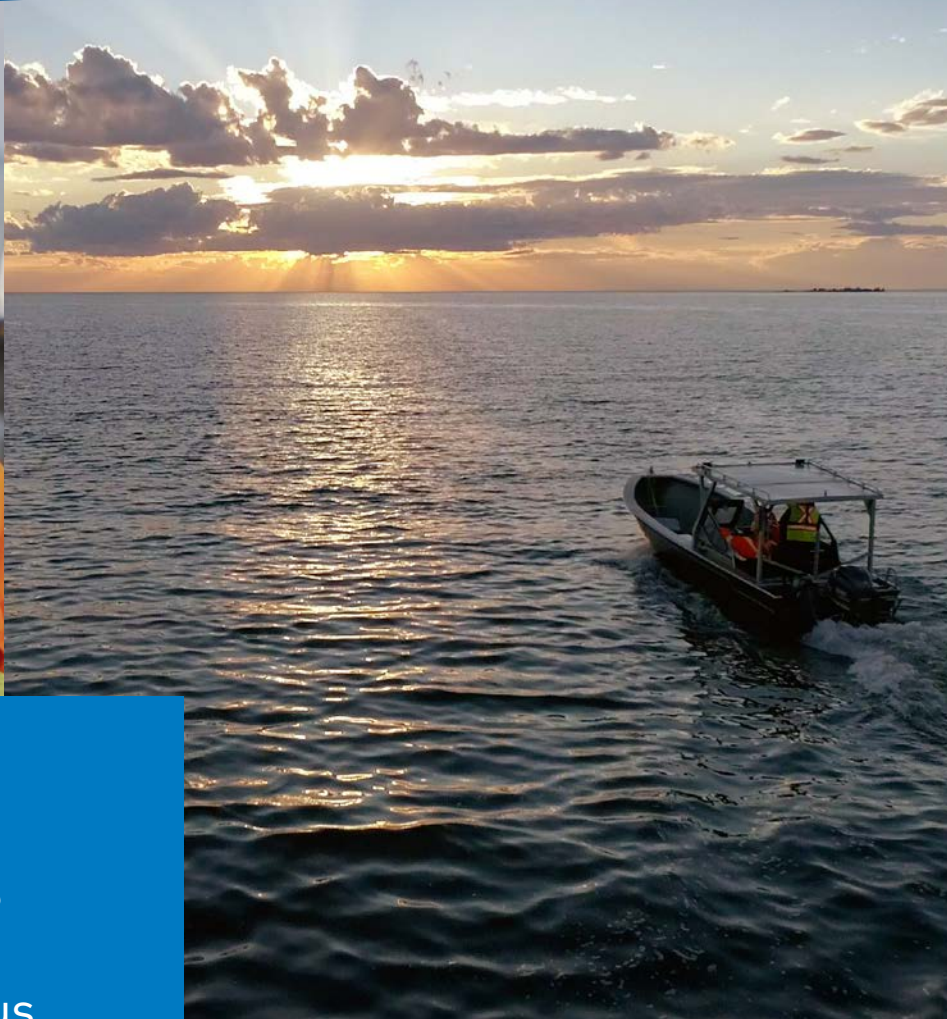


« Je suis contente d'aller travailler et je suis fière de ce que mes collègues et moi-même pouvons accomplir. »

— **Sandy,**  
Membre de la Première Nation crie de Fisher River, qui a posé sa candidature pour une formation en cours d'emploi à la station Wash'ake Mayzoon et a récemment commencé un poste d'apprenti électricien de niveau II.



# Renforcer les relations avec les communautés autochtones



« L'eau nous relie tous. Les rivières et les lacs alimentent notre province. Mais pour beaucoup d'entre nous qui vivons dans le Nord, il existe un lien plus profond avec l'eau. Ces voies d'eau sont essentielles à notre mode de vie. »

— **Jackie,**  
Patrouilleur en bateau.

Notre passé et notre avenir sont fondamentalement liés aux peuples et aux collectivités autochtones. Nous sommes conscients des répercussions de nos projets et de nos activités et nous nous engageons à travailler en collaboration pour renforcer et améliorer nos relations avec les collectivités autochtones et faire progresser la réconciliation dans notre province.

L'énoncé d'engagement sur les relations avec les Autochtones de notre organisation oriente notre travail actuel et futur.

## Travailler ensemble

Manitoba Hydro exerce ses activités dans tout le Manitoba, sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabe, Anishinew, Cree, Dakota et Dene, ainsi que sur le territoire national des Métis de la rivière Rouge.

Les cours d'eau dont nous dépendons pour l'énergie hydroélectrique sont d'une importance capitale pour les collectivités autochtones. Nos projets ont affecté les collectivités autochtones vivant le long des cours d'eau aménagés, notamment les rivières Saskatchewan, Nelson, Churchill, Rat, Burntwood, Laurie et Winnipeg.

« Les discussions que nous avons eues avec différentes nations autochtones dans le cadre de plusieurs de nos projets nous ont clairement fait comprendre qu'il était important d'intégrer la cérémonie dans nos processus. Afin d'honorer et de respecter ce qui a été partagé avec nous, nous avons organisé une cérémonie pour rendre hommage au Créateur et le remercier d'avoir permis que les travaux soient menés à bien sans heurts. Nous avons également remercié les esprits des animaux, des oiseaux, des plantes et de tous les êtres concernés par le projet pour le rôle qu'ils ont joué en nous aidant à franchir cette étape. »

— **Maria,**  
Conseillère en relations communautaires, relations avec les Autochtones et les collectivités.

En mars 2024, une cérémonie a été organisée pour marquer de manière appropriée la dernière étape de la construction du complexe de transmission de Saint-Vital. L'achèvement de la dernière partie du complexe de transmission entre la station de Saint-Vital et la station de La Verendrye (Y36V) a été mis en service à la fin du mois de mars. La cérémonie a été dirigée par un aîné de la Première Nation de Long Plain.



« De nombreuses collectivités autochtones nous ont fait part de l'importance d'un travail de gestion de l'environnement conçu et mis en œuvre par les peuples qui ont un lien avec ces terres et ces eaux. Le Fonds pour les projets autochtones de surveillance et de gérance environnementales soutiendra ces efforts et permettra à Manitoba Hydro de mieux comprendre les environnements dans lesquels nous opérons. »

— **Vicky,**  
Directrice, relations avec les Autochtones et les collectivités.

Un nouveau programme pilote, qui sera lancé en avril 2024, soutiendra les projets qui contribuent à la compréhension des eaux et des rives du Manitoba affectés par le développement hydroélectrique. Le financement est spécialement destiné aux collectivités autochtones, aux gouvernements autochtones, aux organisations régionales de gouvernance autochtone et aux conseils tribaux qui ont un lien avec les eaux et les rives affectées par le développement hydroélectrique sur les réseaux des rivières Churchill, Burntwood, Nelson, Saskatchewan, Laurie et Winnipeg.



Le Fonds pour les projets autochtones de surveillance et de gérance environnementales s'élève à 1 000 000 \$ et sera disponible en 2024-2025 dans le cadre d'un programme pilote. Les projets admissibles peuvent recevoir jusqu'à 125 000 \$ pour l'année de financement 2024-2025.



## Convention de revitalisation

La convention de revitalisation aborde les effets négatifs des développements et des activités actuels de Manitoba Hydro sur les droits des Métis de la rivière Rouge, et établit des processus de collaboration sur une série de questions liées aux développements et aux activités de Manitoba Hydro, y compris sur tout développement futur qui pourrait être entrepris par la société d'État.

## Programmes d'atténuation

Dès les années 1970, nous avons mis en place des **programmes d'atténuation** pour remédier aux effets passés, présents et actuels des aménagements hydroélectriques historiques. Les mesures d'atténuation et de compensation liées au développement de l'hydroélectricité sont prises dans le cadre d'**accords conclus** avec les collectivités et les organisations d'utilisateurs des ressources, ainsi que dans le cadre de **programmes** et de **travaux correctifs**.

Depuis 1998, notre **programme de gestion des voies d'eau** contribue à la sécurité dans le Nord grâce à des patrouilles en bateau, à des programmes de déblaiement, à la stabilisation continue des rives et à l'installation annuelle, en hiver, de pistes de glace sécurisées. En cas de besoin, nous sommes là pour soutenir les opérations d'urgence telles que la mise en place de sacs de sable, la lutte contre les feux de forêt et les opérations de recherche et de sauvetage.



Kirsten, superviseure de terrain, Programmation des voies d'eau, sur la piste de glace du lac Winnipeg.

« Manitoba Hydro s'est efforcé de mettre en place un grand nombre de programmes efficaces, qui permettent à nos concitoyens de s'établir dans plusieurs de ces entreprises qui se développent dans notre collectivité. J'apprécie le fait qu'elle emploie des locaux, qu'elle leur donne un travail. Ça leur permet de gagner leur vie. Et je pense que, globalement, ça profite à tout le monde, parce que nos lacs sont ouverts pour que les gens puissent les utiliser pour leur plaisir. »

— **Dwayne,**  
Entrepreneur communautaire de la Nation crie de Misipawistik.

Chaque année, de mai à octobre, environ 42 personnes issues des collectivités autochtones voisines sont employées comme patrouilleurs en bateau. Au cours de la saison 2023, nos patrouilleurs ont parcouru un total de 76 100 km dans nos eaux septentrionales.

En 2023-2024, 349 personnes supplémentaires ont été employées dans le cadre de contrats de déblaiement des débris par des entrepreneurs locaux.



## Occasions économiques pour les Autochtones

Notre **politique d'achat dans le Nord** encourage la participation des populations autochtones du Nord aux occasions d'affaires de Manitoba Hydro. Nous nous efforçons activement d'impliquer les collectivités autochtones de la province dans nos projets et de promouvoir les possibilités d'emploi, de formation ou d'affaires pour les Autochtones.

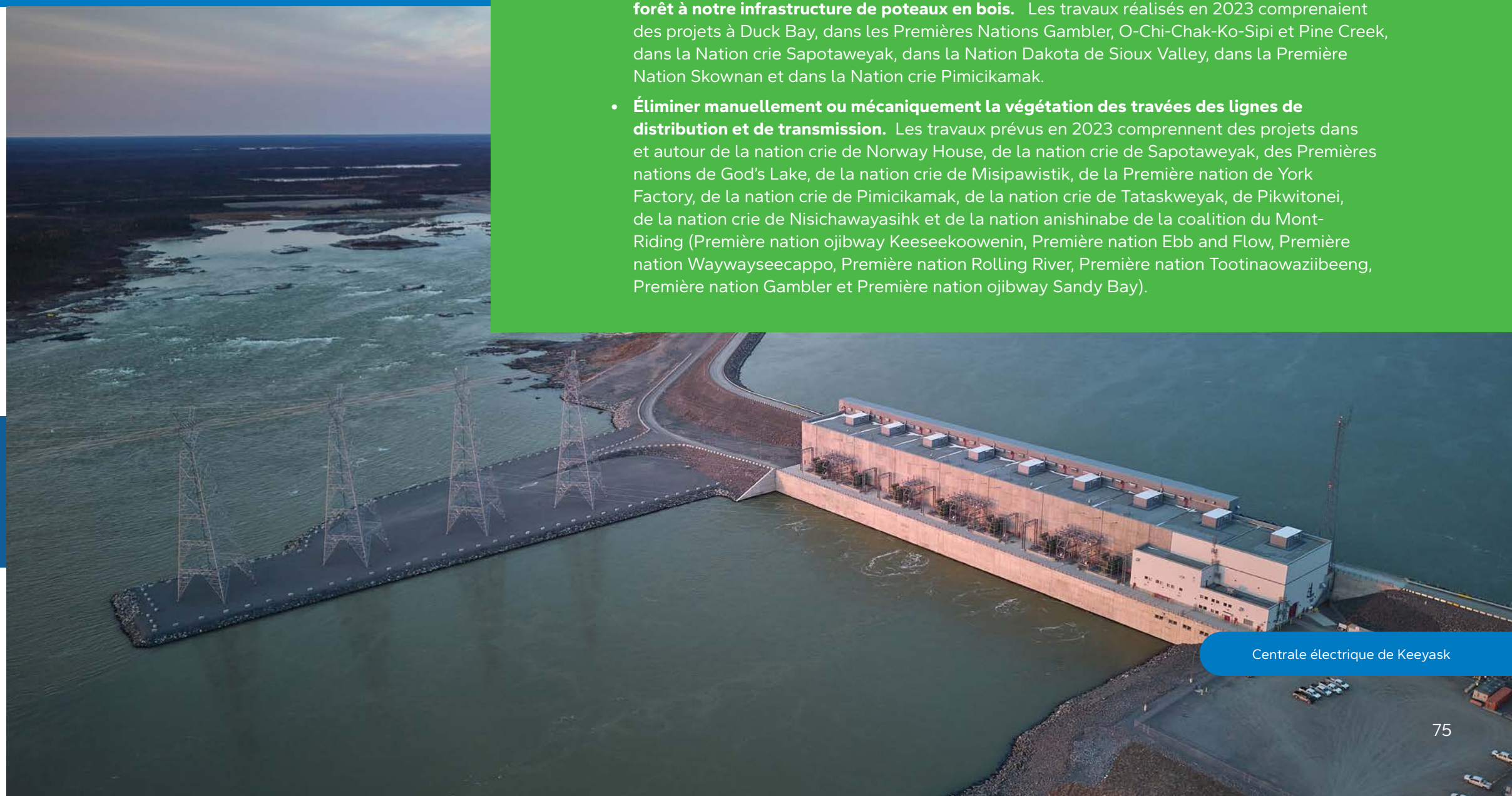


### Depuis mars 2024,

L'embauche de personnel autochtone pour nos récents projets de transport d'électricité représente **40 à 55 %** du total des embauches.

Nos deux projets hydroélectriques les plus récents, développés par **Wuskwatim Power Limited Partnership** et **Keeyask Hydropower Limited Partnership (KHLP)**, ont impliqué les collectivités autochtones dès les phases initiales de développement et de planification, afin de comprendre et d'intégrer leurs points de vue, et de créer des occasions d'emploi et d'affaires en partenariat. Cette approche se poursuit dans les opérations avec un engagement de surveillance environnementale à long terme basée sur le savoir traditionnel autochtone local et la science technique.

En 2023-2024, Manitoba Hydro a signé 83 contrats avec 46 fournisseurs autochtones.



## Partenariat pour la fiabilité et la sécurité

Manitoba Hydro collabore avec les collectivités autochtones de la province afin de réduire les risques pour la sécurité et de protéger la fiabilité grâce à la gestion de la végétation, à l'entretien et aux mesures préventives sur nos infrastructures et nos emprises.

### Nous travaillons avec les collectivités autochtones pour :

- **Remettre en état et récupérer les poteaux et le matériel de ligne divers.** Les travaux effectués en 2023 comprenaient la récupération de 52 kilomètres de lignes de distribution électrique surchauffées et d'environ 700 poteaux entre la collectivité de la Nation crie de Tataskweyak et le site de notre projet de Keeyask.
- **Installer des pare-feux en treillis pour réduire le risque de dommages causés par les feux de forêt à notre infrastructure de poteaux en bois.** Les travaux réalisés en 2023 comprenaient des projets à Duck Bay, dans les Premières Nations Gambler, O-Chi-Chak-Ko-Sipi et Pine Creek, dans la Nation crie Sapotaweyak, dans la Nation Dakota de Sioux Valley, dans la Première Nation Skownan et dans la Nation crie Pimicikamak.
- **Éliminer manuellement ou mécaniquement la végétation des travées des lignes de distribution et de transmission.** Les travaux prévus en 2023 comprennent des projets dans et autour de la nation crie de Norway House, de la nation crie de Sapotaweyak, des Premières nations de God's Lake, de la nation crie de Misipawistik, de la Première nation de York Factory, de la nation crie de Pimicikamak, de la nation crie de Tataskweyak, de Pikwitonei, de la nation crie de Nisichawayasihk et de la nation anishinabe de la coalition du Mont-Riding (Première nation ojibway Keeseekoowenin, Première nation Ebb and Flow, Première nation Waywayseecappo, Première nation Rolling River, Première nation Tootinaowaziibeeng, Première nation Gambler et Première nation ojibway Sandy Bay).

Centrale électrique de Keeyask





## Environnement

Souci, responsabilité et protection de l'environnement



# Intendance de l'eau, utilisation des terres et gestion de la biodiversité

L'abondance des ressources naturelles du Manitoba comprend le vaste réseau de lacs et de rivières qui alimente notre énergie hydroélectrique. Notre organisation, par le biais de la planification stratégique et de la programmation, met l'accent sur **l'intendance de l'environnement et la gestion de la biodiversité**.

## Protection des oiseaux

La nature et l'emplacement de notre travail nous amènent fréquemment à interagir avec les oiseaux et leurs habitats. La plupart des oiseaux, leurs nids et leurs œufs sont protégés par des lois fédérales et provinciales qui rendent les particuliers ou les entreprises responsables de la destruction ou de la possession d'oiseaux, de carcasses, de nids, d'œufs et d'oisillons. Nous faisons preuve de prudence et de diligence dans tous les travaux que nous effectuons, afin de respecter ces habitats et de suivre toutes les réglementations et exigences.

Les récentes modifications apportées à la législation sur les oiseaux protégés ont nécessité des changements dans les processus relatifs à nos poteaux en bois. Selon la nouvelle loi fédérale, les cavités de nidification du grand pic dans des poteaux ou des arbres en bois sont protégées contre le retrait ou la destruction pendant au moins trente-six mois. Les nids situés sur des poteaux en bois doivent également être enregistrés dans le nouveau Registre des nids abandonnés du gouvernement du Canada.

**Depuis mars 2023, nous avons enregistré 22 poteaux protégés dans le nouveau Registre des nids abandonnés fédéral.**



« Il ne s'agit pas seulement de comprendre les nouvelles lois environnementales, mais surtout d'aider nos partenaires commerciaux internes à développer des pratiques innovantes en matière de diligence raisonnable pour leurs activités. Nous avons travaillé avec le gouvernement fédéral et d'autres services publics à l'élaboration d'une voie d'accès permettant de soutenir les activités, mais aussi de gérer la sécurité, les coûts et la fiabilité, tout en protégeant notre faune et notre flore. »

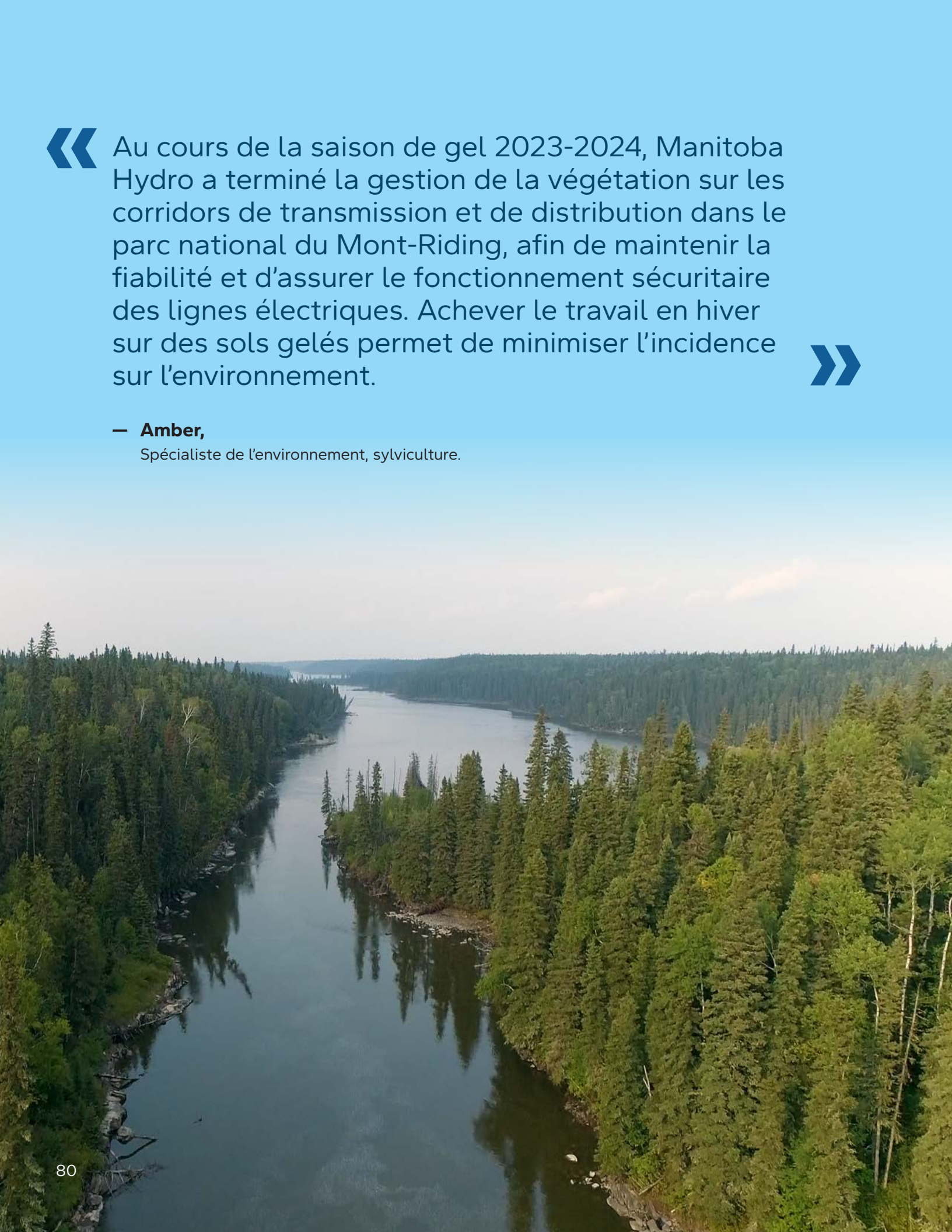
— **Jonathan,**  
Spécialiste de l'environnement, Transmission et distribution, Environnement et mobilisation.



« Au cours de la saison de gel 2023-2024, Manitoba Hydro a terminé la gestion de la végétation sur les corridors de transmission et de distribution dans le parc national du Mont-Riding, afin de maintenir la fiabilité et d'assurer le fonctionnement sécuritaire des lignes électriques. Achever le travail en hiver sur des sols gelés permet de minimiser l'incidence sur l'environnement. »



— **Amber,**  
Spécialiste de l'environnement, sylviculture.



## Gestion de la végétation

Les travaux de gestion de la végétation dans le parc national du Mont-Riding ont nécessité une autorisation de Parcs Canada, un partenariat avec des membres de la collectivité autochtone locale et des entités, la réalisation d'une évaluation des arbres dangereux et une gestion sûre de la végétation incompatible dans le cadre de nos efforts visant à maintenir une certaine végétation compatible.

Les travaux ont été réalisés par une entité locale et une coentreprise des Premières Nations, avec la collaboration de Parcs Canada et Manitoba Hydro sur les décisions prises sur le terrain pour créer un écosystème biologiquement diversifié d'arbustes, d'herbes et de graminées à faible croissance, compatible avec l'exploitation sécuritaire des lignes électriques.

L'objectif à long terme de notre **programme de gestion intégrée de la végétation** est de convertir l'emprise des peuplements denses de végétation à croissance élevée en collectivités végétales stables à croissance basse, compatibles avec l'exploitation sécuritaire et fiable du réseau électrique de Manitoba Hydro. Les objectifs du programme s'appliquent non seulement aux systèmes de production, de distribution et de transmission de Manitoba Hydro, mais aussi à la distribution du gaz naturel, aux installations et aux chantiers, ainsi qu'à la sécurité des barrages.

Manitoba Hydro utilise une variété de techniques normalisées de l'industrie pour gérer la végétation cible sur l'emprise et en dehors de celle-ci. Dans le cadre de ce travail, nous nous attachons également à comprendre et à répondre aux préoccupations des collectivités et organisations autochtones et du public en matière de gestion de la végétation, par la mobilisation des parties intéressées.



## Dans notre emprise, nous employons cinq méthodes principales de gestion de la végétation :



### Contrôle sélectif :

Ces méthodes ne visent que la végétation haute et conservent, encouragent ou introduisent des espèces basses souhaitables, en particulier des arbustes et des plantes à usage traditionnel naturellement présents sur le site, ce qui contribue à supprimer les espèces hautes.



### Contrôle non sélectif :

Dans certains cas, les méthodes de contrôle visent toutes les espèces.



### Utilisation compatible :

Encourager les activités et les utilisations de la terre sur l'emprise qui n'entrent pas en conflit avec les lignes de transmission (ou l'infrastructure électrique) et qui contrôlent ou empêchent la croissance des grands arbres, telles que les utilisations récréatives ou agricoles.



### Défrichage limité nécessaire :

Proposer aux étudiants des stages rémunérés dans des zones où la végétation est limitée (zones agricoles) ou lorsque les arbres, à leur hauteur adulte, ne s'approchent jamais des « limites d'approche » (distance minimale autorisée entre la végétation et le conducteur) ou de la « flèche du conducteur » maximale (degré auquel la ligne peut s'affaisser vers le sol) et ne gênent pas l'accès à l'infrastructure. Les sites à défrichage limité sont ceux qui ne nécessiteront probablement jamais d'entretien de la végétation parce qu'ils ne menacent guère la sécurité de l'exploitation des infrastructures de Manitoba Hydro.



### Modification de la végétation actuelle :

Dans les rares cas où il n'est pas possible d'enlever la végétation le long du corridor ou des bords de l'emprise, la végétation actuelle peut être modifiée en l'élaguant ou en la taillant pour maintenir une distance suffisante par rapport aux lignes électriques.

## Intendance de l'esturgeon jaune

L'**esturgeon jaune**, également connu sous le nom de **Nomew/Namao** en ojibwé et en cri, a une riche signification culturelle pour les populations autochtones et, historiquement, représentait une importante source de nourriture fournissant de la viande fraîche, du caviar et de la viande séchée qui pouvait être conservée pendant des années. Actuellement, il est envisagé d'inscrire cette espèce sur la liste des espèces menacées en vertu de la Loi sur les espèces en péril (LEP), principalement en raison des effets de la surpêche commerciale historique, aggravés par les modifications de l'habitat résultant du développement et de l'exploitation de l'hydroélectricité au fil des ans.

Manitoba Hydro reconnaît que ses activités et ses infrastructures peuvent avoir une incidence sur l'esturgeon jaune et s'est engagée à long terme et de façon continue à rétablir sa population au Manitoba. Le **Programme d'intendance et de mise en valeur de l'esturgeon jaune** a été créé en 2008 pour consolider les efforts d'intendance de l'esturgeon jaune de Manitoba Hydro.

Dans son **écloserie de Grand Rapids**, Manitoba Hydro élève des esturgeons jaunes afin de respecter les engagements réglementaires de Keeyask Hydropower Limited Partnership (KHLP) et de soutenir les activités d'intendance entreprises par le Nelson River Sturgeon Board. L'écloserie s'efforce de contribuer aux efforts de rétablissement des stocks de poissons, à faciliter la recherche et à éduquer le public. Les récentes améliorations apportées à notre écloserie devraient soutenir nos efforts de stockage et de renforcement des populations d'esturgeons.

Les améliorations comprennent des bassins circulaires qui génèrent des courants mieux adaptés aux habitudes de nage des esturgeons, ainsi qu'un meilleur traitement de l'eau pour les bassins, qui comprend un contrôle de la température, des biofiltres, des dégazeurs et des unités d'ultraviolets (UV).





Yhana dans la nouvelle écloserie de Grand Rapids.



Chaque année, environ 2 000 esturgeons sont élevés pendant l'hiver et marqués dans l'écloserie de Grand Rapids avant d'être relâchés au printemps à un an.

« Nous reconnaissons l'importance de soutenir la recherche sur l'esturgeon. Divers groupes de recherche, tels que des étudiants universitaires, viennent à l'écloserie pour mener des études. Nous organisons également des programmes éducatifs et disposons d'un centre d'accueil pour éduquer les groupes scolaires et les autres visiteurs, tout en soutenant les programmes d'aquariophilie dans les écoles et les différentes communautés. »

— **Yhana,**  
Superviseure de la pisciculture, Grand Rapids



## Gestion de l'environnement

« Chaque année, les Canadiens recyclent de plus en plus de piles usagées avec « Appel à recycler », grâce au partenariat permanent d'organisations telles que Manitoba Hydro. Ce partenariat témoigne d'un réel engagement en faveur de la durabilité et fait une différence importante. Le soutien que nous recevons de Manitoba Hydro nous aide à réaliser notre mission, qui consiste à maximiser le détournement des piles du flux de déchets, afin de protéger la faune, l'environnement et nos collectivités. »



— **Joe Zenobio,**  
Président de AppelàRecycler Canada Inc.

Manitoba Hydro a reçu le prix de chef de file en développement durable décerné par Appel à recycler, en reconnaissance de ses efforts pour détourner des décharges canadiennes près de 2 475 kilogrammes de piles.





# Recyclage

## 75 000

En 2023, plus de 75 000 litres d'huile usagée ont été collectés et recyclés.

## 74

En 2023-2024, 74 tonnes de papier ont été recyclées grâce aux programmes de destruction de documents officiels, de déchiquetage de documents confidentiels et de gestion de l'information par mise au rebut et recyclage de Manitoba Hydro.

## 37,9

Au cours de l'exercice 2023-2024, plus de 37,9 tonnes métriques d'équipements électroniques tels que des ordinateurs, des écrans et des accessoires ont été donnés pour être réutilisés ou recyclés (déchets électroniques) dans le cadre du programme Computers for Schools Manitoba.

## 98 620

Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons recyclé un total de 98 tonnes de matériaux industriels non dangereux.

## 2 475

En 2023, nous avons recyclé 2 475 petites piles rechargeables et à usage unique dans le cadre du programme Appel à Recycler, et collecté 31 190 kg de piles industrielles de plus grande taille envoyées pour recyclage à Industrial Metals.

La majeure partie du matériel informatique de Manitoba Hydro dont l'élimination est prévue est recyclée ou donnée. Le matériel informatique qui ne fonctionne plus et dont la réparation coûterait plus cher que sa valeur est transmis à un organisme chargé de l'élimination du matériel en vue d'une mise au rebut sans danger pour l'environnement. Les ordinateurs excédentaires et le matériel connexe ayant une durée de vie de cinq ans ou plus et n'ayant aucune valeur fonctionnelle pour Manitoba Hydro sont donnés à une organisation à but non lucratif, qui remet à neuf le matériel informatique donné par des organismes gouvernementaux, des entreprises privées et des particuliers pour qu'il soit utilisé par des écoles, des bibliothèques, des organisations à but non lucratif agréées, des écoles à domicile agréées, des établissements d'enseignement postsecondaire, des étudiants en formation pour adultes et des communautés autochtones financées par des fonds publics. Ce programme contribue directement à fournir aux Manitobains un accès à la technologie et aux compétences informatiques.

## Projet d'assainissement des BPC d'entreprise

La réglementation sur les biphényles polychlorés (BPC) de la *Loi canadienne sur la protection de l'environnement* exige que certains équipements contenant des concentrations de BPC égales ou supérieures à 50 parties par million (ppm) soient mis hors service d'ici le 31 décembre 2025.

Le **Projet d'assainissement des BPC d'entreprise** de Manitoba Hydro consiste à créer un inventaire centralisé de nos actifs contenant des BPC, à tester et à évaluer des milliers d'actifs électriques pour déterminer leur concentration en BPC et à planifier le remplacement de milliers d'actifs afin de satisfaire à nos obligations réglementaires.

Au-delà de 2025, Manitoba Hydro continuera à gérer de manière responsable ses actifs restants contenant des BPC jusqu'à leur fin de vie.

### Au cours de l'exercice 2023-2024 ::

- Un système centralisé d'inventaire des actifs a été mis au point. La qualité des données continue d'être améliorée.
- Un plan directeur de production intégré a été créé avec des étapes pour les travaux d'assainissement.
- Approvisionnement de nombreux matériaux à long délai de livraison, planification et travaux de conception.

## Système de gestion de l'environnement (SGE)

Manitoba Hydro est fière de mettre en œuvre un solide **système de gestion de l'environnement (SGE)** qui respecte les normes de conformité énoncées dans la norme ISO 14001.

Notre SGE commence par une **politique environnementale soutenue**, qui nous engage à respecter la législation, à prévenir la pollution et à améliorer en permanence notre rendement environnemental. Nous établissons les aspects environnementaux clés, fixons des objectifs clairs et mesurables et mettons en œuvre des programmes ciblés pour atteindre ces objectifs. Grâce à un suivi et à un examen réguliers, nous assurons une amélioration continue de toutes nos activités.

Nos **bulletins sur les responsabilités environnementales des entrepreneurs** sont un exemple de la mise en œuvre de notre SGE. Ces bulletins, semblables à des plans de protection de l'environnement, décrivent les responsabilités environnementales des entreprises en construction et en entretien embauchées par Manitoba Hydro. Ils couvrent différents sujets, de la protection de la faune à l'excavation et au remblayage.

En communiquant nos attentes aux entrepreneurs avant le début d'un projet, nous pouvons tenter d'atténuer les risques environnementaux et les incidences connexes sur le cycle de vie. Les bulletins sur les responsabilités des entrepreneurs fournissent des orientations claires et concises et constituent un outil efficace de gestion de l'environnement.



# Atténuation du changement climatique et adaptation

## Quantifier et déclarer les émissions de gaz à effet de serre (GES)

Plus de **96,8 %** de l'électricité produite au Manitoba provient de l'hydroélectricité et **2,8 %** de l'éolien – Production totale d'électricité à partir de sources hydroélectriques et éoliennes : **99,6 %\***

\*Le reste (0,4 %) provient de la production de gaz naturel non renouvelable au Manitoba (une partie de l'électricité utilisée par nos clients provient également d'électricité importée).

Dans un souci de transparence, nous avons commencé à quantifier et à déclarer volontairement l'incidence de nos émissions de GES en 1995. En 2023, nous avons calculé que nos émissions directes totales de GES s'élevaient à environ **128 kilotonnes (kt)** d'équivalent dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e), **soit environ 75 % de moins que notre seuil d'objectif volontaire\*** de 520 kt CO<sub>2</sub>e, basé sur une réduction de 6 % par rapport aux niveaux d'émission de 1990. Les émissions de GES provenant des activités d'électricité et de gaz naturel de Manitoba Hydro représentent moins d'un pour cent du total des émissions de GES de la province.

\*Manitoba Hydro s'est volontairement fixé un seuil d'émissions annuelles de gaz à effet de serre (GES) de 520 kilotonnes (kt) d'équivalent de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e), ce qui représente des émissions de GES inférieures de 6 % aux niveaux de 1990. Nos activités entraînent des émissions directes de GES (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, SF<sub>6</sub> et CF<sub>4</sub>). Ces GES sont exprimés en CO<sub>2</sub>e, calculés à l'aide des facteurs de potentiel de réchauffement planétaire (PRP) appropriés. Si le CO<sub>2</sub> est la principale émission de GES provenant de nos activités, représentant environ 67 % du total des émissions de GES, le CH<sub>4</sub> représentait environ 31 % des émissions de GES, et le N<sub>2</sub>O et le SF<sub>6</sub>/CF<sub>4</sub> représentaient respectivement environ 1 % et 2 %.

Au cours de l'exercice 2023, plus de 69 millions\* de mégawattheures (MWh) d'énergie électrique ont traversé la frontière entre le Canada et les États-Unis dans les deux sens, générant de nombreux avantages de part et d'autre, notamment une fiabilité et une résilience accrues du réseau.

\*Équivaut à une quantité d'énergie suffisante pour alimenter (mais pas chauffer) plus de six millions d'habitations.



## Soutenir la réduction des émissions de gaz à effet de serre

L'abondance de l'énergie hydroélectrique permet au Manitoba de soutenir les efforts de réduction des émissions de GES.

Depuis 1991, nos exportations nettes d'électricité ont contribué à remplacer environ 260 millions de tonnes d'émissions de GES (en CO<sub>2</sub>e) dans le secteur régional de l'électricité.

## Améliorer la résilience au changement climatique

Manitoba Hydro continue d'investir dans l'infrastructure et l'expertise pour soutenir les initiatives liées à l'amélioration de la résilience au changement climatique. Un investissement commun du gouvernement provincial du Manitoba et du gouvernement fédéral canadien permet de financer deux projets de Manitoba Hydro : le **projet d'énergie renouvelable de Point du Bois** et le **projet d'amélioration de la capacité de la région de Portage**. Ce financement fait partie du volet « infrastructures vertes » du programme « Investir dans les infrastructures du Canada ».

Les investissements dans ces deux projets d'infrastructure essentiels permettront aux Manitobains de continuer à bénéficier de l'électricité la plus abordable du Canada, tout en soutenant la réduction des émissions de GES grâce à l'hydroélectricité.

Ces projets s'appuient sur notre héritage d'investissements dans l'énergie au cours des 100 dernières années, alors que nous travaillons à un avenir plus faible en carbone pour tous les Manitobains.

Ces demandes de financement ont été étayées par des évaluations de l'atténuation des émissions de GES et de la résilience au changement climatique, qui ont été réalisées en interne par des équipes d'experts au sein de Manitoba Hydro.

« Manitoba Hydro est très heureux de recevoir un financement fédéral dans le cadre du volet Infrastructure verte du programme Investir dans l'infrastructure du Canada. Les investissements que nous réalisons dans ces deux projets d'infrastructure essentiels contribueront à fournir aux Manitobains de l'énergie pour la vie et à alimenter la croissance économique de notre province grâce à une hydroélectricité fiable. Ces projets s'appuient sur l'héritage des investissements réalisés au cours des 100 dernières années, alors que nous nous efforçons d'assurer à tous les Manitobains un avenir plus faible en carbone. »

— **Hal Turner,**  
Vice-président, PDG Transition.





En novembre 2023, le gouvernement provincial du Manitoba et le gouvernement fédéral canadien ont annoncé un investissement commun de 475,6 millions de dollars pour étendre et renforcer le réseau électrique du Manitoba grâce à deux nouveaux projets :

Plusieurs éléments intégrés dans ces projets contribuent à la résilience climatique :

- **La construction de deux nouvelles lignes de transport** permet de disposer de points de restitution supplémentaires, séparés géographiquement, pour transmettre de grandes quantités d'énergie d'un endroit à l'autre. En plus d'être conçues pour des charges climatiques extrêmes (événements d'une durée de 1 sur 150 ans), ces lignes comportent également des dispositions relatives au confinement des défaillances, afin de prévenir leur propagation et ainsi réduire le temps nécessaire à la remise en service des lignes. La séparation géographique des autres lignes réduit également la probabilité qu'un événement climatique (précipitations verglaçantes, vent, feu de forêt) entraîne la perte simultanée de plusieurs lignes.
- **La construction de la station de Wash'ake Mayzoon** fournit un nouveau point de contrôle pour les opérations de 230 kilovolts (kV) et 66 kV dans la région de Portage la Prairie au Manitoba. En plus de l'implantation de cette nouvelle station pour réduire les risques d'inondation liés à la rivière Assiniboine, la plateforme de la station a été conçue de telle sorte qu'elle se situe au-dessus des caractéristiques topographiques locales (par exemple, les champs et les routes), réduisant davantage le risque d'inondation. Cette nouvelle station facilite également l'expansion future, afin de répondre à l'augmentation des charges dans la région provenant de facteurs tels que l'accroissement de la population et de l'industrie, les changements du climat physique (par exemple, la demande de climatisation) et les changements associés à la transition vers une économie à faible émission de carbone (par exemple, les véhicules électriques).
- **L'installation de huit nouvelles unités à la centrale hydroélectrique actuelle de Pointe du Bois** améliore l'utilisation des ressources en eau existantes en augmentant la capacité de la centrale. L'eau qui s'écoule dans ces nouvelles unités sera désormais utilisée pour produire de l'électricité au lieu d'être déversée. La production supplémentaire contribue à la résilience globale du système lors d'événements liés au climat, tels qu'une perte de production ou de transmission dans le nord du pays, ou lorsque la sécheresse affecte d'autres parties de notre bassin fluvial. La décision de remplacer les unités de Pointe du Bois se justifie à la fois dans les conditions climatiques historiques et dans les projections climatiques futures, où la projection médiane d'un ensemble de modèles climatiques mondiaux tend vers des conditions légèrement plus humides à l'avenir.





## Innovation et diversification

Notre mission est d'aider tous les Manitobains à naviguer efficacement dans le paysage énergétique en constante évolution, en tirant parti de leur avantage énergétique tout en garantissant une énergie sûre et fiable au coût le plus bas possible. Étant l'une des plus grandes entreprises intégrées de gaz naturel et d'électricité au Canada, nous sommes en bonne position pour étudier les solutions combinées de gaz naturel et d'électricité en vue de préparer la transition énergétique.

Nos investissements antérieurs dans l'électricité et nos interconnexions avec d'autres marchés de l'énergie constituent une base solide sur laquelle nous pouvons nous appuyer.

En août 2023, Manitoba Hydro a publié sa toute première planification intégrée des ressources (PIR), le résultat d'un processus de développement de deux ans visant à comprendre les facteurs de changement dans le paysage énergétique du Manitoba et la façon dont nous pouvons nous préparer à répondre aux besoins énergétiques futurs de notre province.

« La transition énergétique a déjà commencé. De plus en plus de clients envisagent d'acheter des véhicules électriques, certaines entreprises prennent des mesures pour décarboniser leurs activités et les gouvernements aux niveaux fédéral, provincial et municipal prennent des mesures qui favoriseront la transition, ou envisagent de le faire. »

— Hal Turner,  
Vice-président, PDG Transition.

La capacité d'analyser la résilience climatique en faisant appel à une vaste équipe d'experts au sein de l'entreprise est largement facilitée par le **groupe de travail d'Hydro-Manitoba sur les occasions, les risques et l'adaptation au changement climatique** et par des partenariats avec divers groupes de recherche et de l'industrie.

Les progrès réalisés pour comprendre comment notre climat va changer et ce que nous faisons pour nous adapter à ces changements seront documentés dans une mise à jour de notre rapport sur le changement climatique, dont la publication est prévue pour la fin 2024.





## Planification intégrée des ressources

Au Manitoba, la transition énergétique est déjà en cours. La manière dont l'énergie est produite, acheminée et consommée est en train de changer. Se préparer à ce changement est un défi auquel sont confrontés les services publics du monde entier. Alors que nous nous dirigeons vers la perspective d'un avenir énergétique plus propre, la technologie, les marchés de l'énergie, les décisions des clients et les actions des gouvernements déterminent le rythme de ce changement et influencent la manière dont Manitoba Hydro pourra servir ses clients à l'avenir.

La PIR 2023 a fourni un ensemble d'apprentissages, d'actions à court terme que nous prendrons et d'indicateurs clés ou de balises que nous surveillerons pour comprendre comment et à quelle vitesse le paysage énergétique évolue.

### Le processus de la PIR nous a permis de comprendre que :

- Le Manitoba est aujourd'hui en bonne position grâce à son système hydroélectrique fiable qui fournit environ 97 % de notre électricité au cours d'une année moyenne.
- Notre électricité actuelle est limitée et nous devons envisager diverses options pour de nouvelles sources d'énergie, peut-être au cours des dix prochaines années.

Notre processus de **planification intégrée des ressources (PIR)** a impliqué l'examen d'un large éventail de scénarios futurs possibles. Cette analyse complète a permis de mieux comprendre la variabilité potentielle des dépenses liées à la fourniture et à l'acheminement de l'énergie, les émissions de GES, les combinaisons de sources d'énergie et les délais dans lesquels nous pourrions avoir besoin d'introduire de nouvelles ressources énergétiques.

Nous avons établi plusieurs actions à court terme à entreprendre au cours des cinq prochaines années pour préparer l'avenir, notamment en étudiant les moyens de gérer activement la demande d'électricité, de se préparer à une nouvelle croissance rapide de l'électricité, d'explorer le potentiel des technologies énergétiques émergentes et de poursuivre les conversations avec nos clients, les parties intéressées et la communauté de la planification énergétique.

## Consommation d'énergie

La PIR 2023 nous a appris que l'efficacité énergétique sera la clé d'une transition énergétique réussie, en veillant à ce que nous tirions le meilleur parti de l'énergie que nous possédons déjà.



## Efficacité énergétique

L'efficacité énergétique sera la clé d'une transition réussie. Il s'agit notamment de réduire la demande d'électricité pendant les périodes de pointe, comme les jours d'hiver plus froids, à l'aide de technologies qui utilisent à la fois le gaz naturel et l'électricité pour le chauffage des locaux ou de programmes qui déplacent l'utilisation de l'énergie des périodes de forte demande vers les périodes de faible demande.



## Production éolienne

La production supplémentaire d'énergie éolienne pourrait être un choix énergétique rentable. Elle doit être associée à une source d'énergie de secours entièrement répartissable, car l'énergie éolienne n'est pas toujours disponible et la technologie de stockage n'en est qu'à ses débuts.





Manitoba Hydro  
360 avenue Portage  
Winnipeg (Manitoba) Canada  
R3C 0G8

<https://www.hydro.mb.ca/fr/>  
[corporatecommunications@hydro.mb.ca](mailto:corporatecommunications@hydro.mb.ca)  
204-360-3311

Pour demander des formats accessibles,  
visitez <https://www.hydro.mb.ca/fr/accessibility/>.